

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL

Banco Regional, S.A, Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo Hey Banco) ofrece a través de la presente página web <https://www.heybanco.com> (en lo sucesivo el “Portal”), una plataforma a través de la cual Usted podrá llevar a cabo la transmisión de información de forma directa con Hey Banco, a fin de celebrar la contratación de diversos productos y/o servicios bancarios los cuales de acuerdo a su objeto puede ofrecer Hey Banco. Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último será quien realice las transacciones y operaciones necesarias para la contratación de los productos y/o servicios ofrecidos a través del presente Portal.

Lo anterior en el entendido de que Hey Banco podrá recabar, verificar y en su caso almacenar la información proporcionada por Usted, con la finalidad de permitirle celebrar las operaciones establecidas más adelante dentro de los presentes términos, o bien agilizar el proceso de celebración de cualquiera de las operaciones y/o servicios a través de las sucursales de Hey Banco, cuando así lo requiera Usted, o bien cuando se genere un evento que impida la celebración de cualquiera de las operaciones a través del Portal.

ACEPTACIÓN

En este momento Usted acepta, reconoce y manifiesta su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones por lo que estará en todo momento sujeto a los mismos. No obstante lo anterior, en caso de no estar de acuerdo o no aceptar los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de ingresar al Portal, de acceder a la información contenida en éste, así como abstenerse de forma inmediata de la sola navegación en cualquiera de los apartados que lo integran, debiendo cerrar de su navegador la página correspondiente al Portal.

USUARIO

A lo largo del presente documento toda referencia al vocablo Usted, se empleará como alusión a la persona que ingresa al Portal mediante un equipo de cómputo o cualquier otro medio de comunicación similar, con la intención de acceder a las herramientas que conforman el mismo, a fin de realizar las actividades señaladas dentro del primer párrafo del presente documento.

PROCESO DE REGISTRO AL PORTAL

A fin de tener acceso a las funcionalidades contenidas dentro del Portal, Usted deberá agotar el proceso de registro para la creación de un usuario, para lo anterior Hey Banco requerirá que Usted proporcione la siguiente información: i) alias de acceso (¿Cómo quieres que te llamen?), ii) usuario y contraseña de 06 (seis) dígitos, iii) número de teléfono celular, iv) correo electrónico, y v) registro federal de contribuyentes con homoclave.

En caso de que Usted no cuente con correo electrónico, Hey Banco se encontrará imposibilitado para ofrecer los productos y/o servicios a través del Portal, por lo que Usted deberá acudir a las sucursales habilitadas por Hey Banco para la contratación de los referidos productos y/o servicios que en su caso requiera celebrar.

Una vez concluido el proceso de registro, Hey Banco le enviará al número de teléfono celular proporcionado durante el proceso de registro, un código de verificación de 06 (seis) dígitos, mismo que Usted deberá ingresar en los campos establecidos dentro del Portal al momento de acceder a las funcionalidades del Portal, las cuales permitirán que Usted lleve a cabo la contratación de los productos y/o servicios ofrecidos por Hey Banco a través del mismo.

En caso de que Usted no reciba el código de verificación al número telefónico proporcionado para tales efectos, Usted podrá solicitar a Hey Banco a través del propio Portal que se envíe de nueva cuenta dicho código, en el entendido de que una vez efectuado el cuarto intento de envío, el proceso de habilitación de acceso al Portal será bloqueado por un término de 72 (setenta y dos) horas contadas a partir de la recepción del último código. Una vez transcurrido dicho término, Usted podrá solicitar a Hey Banco que le envíe de nueva cuenta el código de verificación correspondiente, en caso que dicho código no le sea enviado, Usted deberá ponerse en contacto con Hey Banco a través de cualquiera de las

sucursales de este último, o bien a través de su centro de atención a clientes cuyo número telefónico se indicará dentro del propio Portal.

Usted reconoce que será el único responsable de mantener en resguardo los medios de acceso, códigos, claves o contraseñas con las cuales tendrá acceso al contenido del Portal.

REGISTRO DE INFORMACIÓN Y PROPORCIÓN DE DOCUMENTOS

El Portal funciona como una plataforma que permite la transmisión de información entre el Usted y Hey Banco a través del envío de documentación y el llenado de un formulario con sus datos de acuerdo al proceso indicado dentro del propio Portal, así como a lo establecido en los presente Términos y Condiciones.

Usted reconoce y acepta que Hey Banco tendrá en todo momento el derecho de negar, restringir, suspender, cancelar o condicionar el acceso o utilización del Portal total o parcialmente, de forma temporal o definitiva a su entera discreción.

Asimismo, Usted reconoce que Hey Banco no solicitará de forma alguna información fuera del Portal, ni a través de ligas, banners y/o botones, ni tampoco solicitará que declare información relativa a cuentas bancarias, estados financieros, o cualquier información de carácter financiera o patrimonial. En virtud de lo anterior, Hey Banco no asume ningún tipo de responsabilidad que pueda surgir en caso de que Usted proporcione dicha información a terceras personas dentro o fuera del Portal.

No obstante lo anterior, a fin de ser brindarle a Usted una mejor experiencia para el celebración o contratación de cualquier de los productos y/o servicios ofrecidos por Hey Banco a través del Portal, durante dichos procesos el sitio podrá direccionarlo a los siguientes dominios: <https://www.heybanco.com/heypay/go> y <https://quierosercliente.heybanco.com/#/>, o cualquier otro que en su momento determine Hey Banco, sin que en ningún momento se entienda a estos como sitios de terceros.

REQUISITOS DEL FORMULARIO

Usted reconoce que Hey Banco requerirá dentro del formulario correspondiente la información que de forma enunciativa más no limitativa, se indica a continuación:

- a) Apellidos paternos, maternos y nombre(s) tal como aparecen en la identificación oficial vigente requerida por Hey Banco.
- b) Fecha de nacimiento.
- c) Género.
- d) Ciudad, país y estado de nacimiento.
- e) Clave Única de Registro de Población.
- f) Registro Federal de Contribuyentes.
- g) Domicilio de su lugar de residencia actual compuesto por nombre de la calle, avenida o vía de que se trate; número exterior y, en su caso interior; colonia o urbanización; delegación, municipio o demarcación política similar, código postal y colonia.
- h) Ocupación o Actividad a que se dedique.
- i) Comprobante de domicilio Fiscal.
- j) Cédula Fiscal (Formato PDF).
- k) Domicilio en el cual será entregado el medio de disposición que en su caso se expida en virtud de los productos y/o servicios contratados.

Además de la información señalada en los incisos anteriores, Usted deberá proporcionar a Hey Banco una fotografía por el anverso y reverso de su identificación oficial vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE o IFE), así como la toma de una fotografía de su rostro en tiempo real.

Usted reconoce y acepta que la información requerida por Hey Banco, la cual se mencionada dentro en los incisos anteriores puede variar atendiendo al tipo de producto o servicio que Usted desee contratar a través del Portal.

CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DEL PORTAL

Usted reconoce que a través del Portal podrá realizar las actividades que se indican a continuación:

1. Comprobación de su identidad (mediante la verificación de autenticidad de los documentos que requiera Hey Banco a través de dicho Portal).
2. Validación de la información remitida por Usted a través del Portal.
3. Celebración de contratos que documenten la prestación de los productos o servicios ofrecidos por Hey Banco, que de forma limitativa se indican a continuación:
 - a) Contratación de una cuenta de depósito de las establecidas como Nivel 2 y Nivel 4.
 - b) Contratación del Servicio de Banca Electrónica.
 - c) Contratación de un crédito en cuenta corriente para el uso y la expedición de tarjetas de crédito¹.
 - d) Activación del medio de disposición (Tarjeta), que se emita al amparo de las operaciones indicadas en los incisos a) y c) anteriores.
 - e) Activación del servicio de Token Móvil (como factor de autenticación asociado al servicio de Banca Electrónica)².
 - f) Celebración de diversos productos y/o servicios que en su caso Hey Banco ponga a su disposición a través del Portal.

Usted reconoce y acepta que los productos y/o servicios señalados dentro del presente apartado serán ofrecidos por Hey Banco a personas Físicas y Personas Físicas con Actividad Empresarial, por lo que dicho ofrecimiento estará sujeto a los procesos que Hey Banco tenga determinados de forma institucional, mismos que se harán de su conocimiento al momento de la contratación respectiva. En consecuencia Hey Banco se reserva el derecho de negar su contratación en caso de que Usted no cumpla con las características requeridas para tales efectos.

Lo anterior, en el entendido que cada una de las operaciones indicadas en los incisos anteriores, se sujetará a los procesos de identificación y celebración de operaciones establecidas en las disposiciones legales aplicables a las Instituciones de Crédito.

Hey Banco podrá, en cualquier momento a su entera discreción, negar la celebración o contratación de cualquier de los productos y/o servicios ofrecidos a Usted a través del Portal cuando:

- a) Hey Banco no haya podido realizar su identificación plena.
- b) Usted no presente su identificación oficial vigente.
- c) Los datos obtenidos de su identificación no coinciden con los registros que para tales efectos tienen el Instituto Nacional Electoral.
- d) La Clave Única de Registro de Población (CURP), no coincide con la información registrada en el Registro Nacional de Población (RENAPO).
- e) A criterio de Hey Banco, éste último identifique una situación atípica o riesgosa, o tenga dudas acerca de la autenticidad de su identificación oficial o de su identidad.
- f) Se presenten interrupciones en la conexión de internet durante el proceso de contratación de los productos y/o servicios ofrecidos por Hey Banco a través del Portal.
- g) Usted no cumpla con las características requeridas por Hey Banco, o por la regulación aplicable para la prestación de un producto y/o servicio ofrecido a través del Portal.

REQUISITOS DE USO

Usted deberá acceder a través de equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, que cuenten con acceso a internet seguro y confiable.

¹ La contratación de este producto estará limitado únicamente para Personas Físicas.

² La activación del Token Móvil estará limitado exclusivamente para Personas Físicas.

Hey Banco no será responsable por la seguridad de los equipos utilizados por Usted para el acceso al Portal, ni por la disponibilidad del servicio de internet seguro en los dispositivos a través de los cuales tenga acceso a ésta, ni tampoco será responsable por daños o afectaciones que Usted pueda sufrir durante el uso del Portal por virus (malware).

Así mismo, Usted reconoce que Hey Banco no se hace responsable en caso de que acceda al Portal fuera de zona con conexión a internet, y que derivado de ello se apliquen a su cargo costos por los datos consumidos al acceder a dicho Portal. En virtud de lo anterior, Usted será responsable de cubrir los cargos que en su caso se generen por estos u otros conceptos de naturaleza análoga.

USOS PERMITIDOS, OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES

El contenido del Portal sólo puede ser empleado por Usted para beneficio propio acorde a las actividades permitidas, así como a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones. En virtud de lo anterior, Usted se obliga a no usar, comercializar, revelar a terceros, distribuir, regalar, o de cualquier otro modo disponer la información contenida en el Portal para fines distintos a los establecidos, ni podrá explotar por sí o por interpósita persona, ya sea en forma directa o indirecta, la misma.

Así mismo, Usted se obliga a emplear el contenido del Portal de modo tal que no atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el lugar en que se encuentre al momento de emplearlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

Usted se obliga a utilizar el Portal y sus contenidos de una manera correcta, lícita y en especial, se obliga a no realizar las actividades que de forma enunciativa, más no limitativa se enlistan a continuación:

- a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y al orden público.
- b) Reproducir, copiar, descompilar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos del Portal, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial.
- c) Emplear los contenidos de cualquier manera que genere un riesgo de daño o inutilización del Portal o su contenido.
- d) Suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y de más datos identificativos de los derechos de autor incorporados al contenido del Portal, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudiere tener dicho contenido.
- e) Emplear el contenido, y en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal para distribuir, transmitir, remitir o modificar con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
- f) No permitir que terceros ajenos, empleen o tengan acceso al Portal con sus datos, o en su caso permitirlo bajo su más estricta responsabilidad.

AUTORIZACIÓN PARA LA CELEBRACIÓN DE OPERACIONES A TRAVÉS DEL PORTAL

En relación con lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, así como el capítulo X de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, y demás disposiciones legales, Usted podrá llevar a cabo la contratación de los productos y/o servicios mediante la firma del contrato respectivo a través del Portal, estampando su firma autógrafa digital dentro del contrato respectivo mediante los espacios establecidos por Hey Banco para tales efectos, lo anterior en sustitución de la firma autógrafa a la que hace referencia las disposiciones legales vigentes. En virtud de lo anterior, Usted reconoce como plenamente válidas todas cada una de las operaciones celebradas a través del Portal, por lo que en este acto libera a Hey Banco de cualquier responsabilidad que frente a terceros pueda generarse en virtud de la celebración de las referidas operaciones.

AVISO DE PRIVACIDAD

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, con domicilio para efectos convencionales en Parque Corporativo Uccally, Av. Pedro Ramírez Vázquez #200-12, San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66278, hace de su conocimiento que podrá en cualquier caso, emplear los datos contenidos en el presente para el correcto funcionamiento del Portal, así como para el ofrecimiento de los servicios financieros que dicha Institución, o

cualquier entidad integrante a Banregio Grupo Financiero, ofrecen al público, por lo anterior ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad integral el cual podrá ser consultado en la página web www.heybanco.com.

MARCAS

Todas las marcas registradas utilizadas dentro del Portal son propiedad de Hey Banco, o bien cuenta con los permisos y/o licencias necesarias para el uso de las mismas, en virtud de ello Usted acepta y reconoce que no está autorizado ni legitimado de forma alguna para utilizar ni explotar las marcas comerciales, logos, diseños, y demás conceptos análogos, de Hey Banco, por lo que no podrá divulgar, reproducir el contenido del Portal ni podrán ser empleado para fines distintos a los permitidos en estos Términos y Condiciones ya los estrictamente relacionados con el fin del uso del Portal, ni siquiera sin fines de lucro.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DOMINIO

Los derechos de la propiedad intelectual respecto al contenido del Portal, los signos distintivos, su código fuente, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Hey Banco. En virtud de lo anterior Usted reconoce que no podrá divulgar, publicar, reproducir, distribuir, transformar o disponer de ningún modo, el dominio propiedad de Hey Banco, ni de cualquier material que sea resultado de la Propiedad Intelectual de éste último.

COOKIES

Usted reconoce y acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de Hey Banco. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones “cookies” significan pequeños archivos de texto que los sitios web que visita almacenan en su equipo. Se utilizan para lograr que los sitios web funcionen, o lo hagan de manera más eficiente, así como para facilitar información a los propietarios del sitio.

SITIOS DE TERCEROS

Los servicios y/o funcionalidades que conforman el Portal le permitirán a Usted tener acceso a otros sitios web que no son administrados por Hey Banco, en virtud de ello Usted reconoce que Hey Banco no tiene control sobre la naturaleza, contenido o disponibilidad de dichos sitios, y en consecuencia Hey Banco en ningún momento será responsable por cualquier daño o perjuicio que pudiera surgir por el mal funcionamiento, contenido o disponibilidad de otros sitios distintos al Portal, ni del uso que Usted dé a los referidos sitios.

MODIFICACIONES

Hey Banco podrá en cualquier momento modificar los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento. En consecuencia, Usted reconoce y acepta leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que desee utilizar el Portal.

LEYES APLICABLES

Usted reconoce que para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones se somete expresamente a las leyes aplicables y la jurisdicción de los tribunales competentes del estado de Nuevo León.