

Introducción HAVI

HAVI es el nombre bajo el cual se le conoce a la herramienta diseñada por Hey Banco para brindar información sobre productos a los usuarios de manera fácil y rápida. HAVI utiliza inteligencia artificial, lo que permite a los usuarios obtener respuestas inmediatas a sus consultas sobre los productos de Hey Banco. Este servicio ha sido incorporado en nuestro sitio web y está listo para ser utilizado por cualquier persona que requiera información sobre los productos que ofrece Hey Banco.

Términos de Uso de HAVI

- HAVI está diseñado únicamente para brindar información sobre los productos de Hey Banco.
- El uso de este chat es gratuito y está disponible para todas las personas que ingresen al sitio web de Hey Banco y estén interesadas en conocer información sobre los productos de Hey Banco.
- Es importante destacar que HAVI se encuentra en un periodo de prueba y en una fase de desarrollo inicial, por lo que es posible que presente errores en la respuesta o en la información que brinda. Hey Banco se esforzará por corregir estos errores lo antes posible.
- El usuario de HAVI no deberá introducir datos personales, información de los productos que tenga contratados con Hey Banco, información confidencial o información sensible que pudiera comprometer su seguridad. En caso de que el usuario decida compartir cualquier tipo de información de la antes mencionada, Hey Banco no se hará responsable por las posibles consecuencias derivadas de dicha acción.
- El usuario es responsable de utilizar HAVI de manera adecuada y respetuosa, evitando cualquier tipo de acción que pueda resultar inapropiada.
- El usuario reconoce y acepta que el chat no es una fuente oficial de información de Hey Banco, debido a que se encuentra en un periodo de prueba, y que no puede sustituir la consulta de la información en medios oficiales de Hey Banco.
- El usuario se compromete a no utilizar HAVI para fines ilegales, fraudulentos, de aprovechamiento inadecuado.
- El usuario se compromete a no utilizar HAVI para realizar cualquier tipo de actividad que pueda afectar el funcionamiento del mismo.

- El usuario entiende que HAVI puede estar sujeto a interrupciones o fallas técnicas que pueden afectar su funcionamiento.
- Hey Banco no se hace responsable de los daños o perjuicios que puedan resultar del uso inadecuado de HAVI.
- Hey Banco se reserva el derecho de modificar o suspender temporalmente HAVI sin previo aviso.
- La utilización de HAVI implica la aceptación de estos términos de uso.
- Hey Banco se reserva el derecho de bloquear o suspender el acceso a HAVI de cualquier usuario que incumpla estos términos de uso.
- El usuario acepta que cualquier información o contenido que proporcione en HAVI pueda ser utilizada por Hey Banco para mejorar la calidad del servicio, así como para fines de análisis y estadísticas.
- Hey Banco se reserva el derecho de modificar estos términos de uso en cualquier momento y sin previo aviso.