

**Términos y Condiciones de la Dinámica  
"1 Semana de Viaje por Cortesía de Hey en Metrobús CDMX"**

## **1. Aceptación**

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se registrará la aplicación de la Dinámica "**1 Semana de Viaje por Cortesía de Hey**" (en lo sucesivo, la "Dinámica"), mismo que ofrece Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo, "Hey Banco").

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que todas las operaciones que realice el Cliente para hacerse acreedor a los beneficios de la presente Dinámica, serán procesadas precisamente por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

La Dinámica se hará del conocimiento de los Clientes a través de diversos medios de comunicación incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, Redes Sociales y Plataformas Digitales de Hey Banco.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta expresamente su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente aquella Persona Física, Persona Física con Actividad Empresarial y/o Persona Moral que cumpla con todos los requisitos aplicables a la Dinámica, los cuales se indican más adelante dentro del presente documento. El Cliente acepta y manifiesta expresamente someterse a los requisitos para aplicar a la Dinámica, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación o suspensión de la Dinámica.

El Cliente reconoce y acepta expresamente que cualquier violación a los Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento de la Dinámica, implica la inmediata suspensión o cancelación a la misma. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que en la aplicación de la Dinámica no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

## **2. Requisitos para aplicar a la Dinámica**

Todo aquel Cliente que reúna los siguientes requisitos podrá tener acceso a la Dinámica:

- a) Ser Persona Física, Persona Física con Actividad Empresarial y/o Persona Moral.
- b) Esta Dinámica está disponible únicamente para nuevos Clientes que aperturen 1 (una) cuenta en Hey Banco (en lo sucesivo, la "Cuenta") por primera vez, las cuales podrán ser: Cuenta Hey, Hey Menores, Hey Smart, Hey SmartX, Hey Negocios o Hey Negocios B, utilizando el código promocional "MetroHey" (en lo sucesivo, el "Código").
- c) La Cuenta deberá ser validada, completando éste su perfil a través de la App Hey.
- d) La Cuenta deberá ser aperturada y validada entre el 15 de octubre de 2024 al 15 de diciembre de 2024.

El Cliente reconoce y acepta que quedará inmediatamente descalificado para la aplicación de la Dinámica cuando su participación, a entero juicio de Hey Banco sea falsa, contraria a las disposiciones, condiciones y/o requisitos contenidos en los presentes Términos y Condiciones, o contraria a las disposiciones legales correspondientes.

Para efectos de lo señalado dentro del inciso c) anterior, se entenderá como Cuenta validada por Hey Banco aquella que haya concluido satisfactoriamente los procesos de verificación establecidos por Hey Banco.

## **3. Uso del Código**

- El Cliente debe ingresar el Código al momento de la apertura de la Cuenta.
- El Código tendrá una validez del 15 de octubre de 2024 al 15 de diciembre de 2024.
- El Código debe ser utilizado durante el proceso inicial de apertura de Cuenta. No se aceptará el Código después de la finalización del proceso de apertura de Cuenta.

## **4. Descripción de los Beneficios de la Dinámica**

En caso de que el Cliente cumpla con la totalidad de los requisitos descritos en el presente documento y tomando en consideración los demás Términos y Condiciones, al utilizar el Código, el Cliente recibirá una bonificación en pesos mexicanos en la Cuenta aperturada (en lo sucesivo, el "Beneficio" o "Beneficios"), cuyo monto será de \$168.00 (CIENTO SESENTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N.), monto equivalente a 28 (veintiocho) viajes en el Metrobús de la Ciudad de México.

El Beneficio será acreditado en la Cuenta del Cliente en un plazo que no sobrepasará los 30 días hábiles siguientes al 15 de diciembre de 2024.

Los Beneficios de esta Dinámica no son transferibles ni canjeables por efectivo u otros productos.

#### **5. Limitaciones**

- Limitado a la apertura de 1 (una) Cuenta de Hey Banco por Cliente nuevo para recibir los Beneficios; es decir, el Cliente solo podrá recibir los Beneficios en 1 (una) sola ocasión a través de 1 (un) solo Código.
- Los Beneficios serán válidos hasta agotar existencias.
- Los Beneficios de esta Dinámica no pueden combinarse con otras promociones.
- Hey Banco se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar esta Dinámica en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso.
- Los Beneficios proporcionados bajo esta Dinámica están sujetos a la disponibilidad y pueden ser modificados a discreción de Hey Banco.

#### **6. Vigencia de la Dinámica.**

- **15 de octubre de 2024 al 15 de diciembre de 2024:** Vigencia del Código.
- **16 de diciembre de 2024 a 14 de enero de 2025:** Entrega de los Beneficios.

#### **6. Responsabilidad de Hey Banco**

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación de la Dinámica en cualquier momento; así mismo Hey Banco podrá negar o suspender la aplicación de la Dinámica de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen o modifiquen cualquiera de los eventos aquí planteados.

Hey Banco no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la imposibilidad de usar el Código.

Hey Banco no garantiza que la Dinámica esté libre de errores y se reserva el derecho de corregir cualquier error en la Dinámica en cualquier momento sin previo aviso.

El Cliente releva a Hey Banco de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir este último como consecuencia de reclamaciones generadas por el Cliente en virtud de lo aquí establecido obligándose a conservarlo en paz y a salvo de cualquier responsabilidad o reclamación en relación a ello.

Al utilizar el Código, el Cliente reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

#### **7. Restricciones**

El Cliente reconoce y acepta que Hey Banco no estará obligado a hacer válido la Dinámica en los siguientes casos, y por lo tanto, bajo ninguna circunstancia, Hey Banco ni sus colaboradores, de forma enunciativa más no limitativa, serán responsables de:

- a) Incumplimiento total o parcial a cualquiera de los requisitos o condiciones establecidas dentro de los presentes Términos y Condiciones.
- b) Se usurpe la condición de titular de la Cuenta abierta.
- c) La interrupción temporal o definitiva de la presente Dinámica ya sea por caso fortuito, fuerza mayor, o por causas imputables a un tercero contratado por Hey Banco o sus afiliadas.

A los presentes términos y condiciones les aplican los términos y condiciones del Programa "Códigos Promocionales", mismo que ofrece Hey Banco, y que el Cliente podrá consultar en la Página web oficial de Hey Banco.

Asimismo, a los presentes términos y condiciones les aplican restricciones o consultar en la página: <https://banco.hey.inc>

#### **8. Modificaciones**

Hey Banco se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como restringir, limitar o cancelar la Dinámica. Será responsabilidad del Cliente revisar de forma periódica el contenido del presente documento. Hey Banco no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados al Cliente, en caso de que éste último no haya consultado los presentes Términos y condiciones antes de llevar a cabo cualquier actividad y/o proceso relacionados con la Dinámica.

### **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (la Responsable), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez #200, interior 12, Colonia Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, Cp. 66278, le informa que su

información personal recabada será utilizada para fines del Beneficio contenida dentro del presente documento, la cual es ofrecida precisamente por la Responsable. Para consultar el aviso de privacidad integral, ingresar a la siguiente liga: <https://banco.hey.inc/>.

**Última Modificación: 11 de octubre de 2024**