

Términos y Condiciones aplicables a la Dinámica "FORTUNA 7"

1. Aceptación.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se registrará la aplicación de "Fortuna 7" (en adelante la "Dinámica" o "Fortuna 7"), misma que ofrece Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo, "Hey Banco").

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que todas las operaciones que realice el Cliente para hacerse acreedor a los beneficios de la presente Dinámica serán procesadas precisamente por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

La Dinámica se hará del conocimiento de los Clientes a través de diversos medios de comunicación incluidos el correo electrónico, App Hey y sitio web oficial de Hey Banco.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta expresamente su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente aquella persona que cumpla con los requisitos aplicables al programa de incentivos, los cuales se indican más adelante dentro del presente documento. El Cliente acepta someterse a las reglas de uso, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación de la Dinámica.

El Cliente reconoce y acepta que cualquier violación a los Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento de la Dinámica, implica la inmediata cancelación de su aplicación a la misma. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que en la aplicación de la Dinámica no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

2. Requisitos para participar.

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso al programa de incentivos por Hey Banco:

- a) Ser Persona Física, Persona Física con Actividad Empresarial y/o Persona Moral.
- b) Ser Cliente verificado con cuenta activa en Hey Banco.
- c) Cumplir con la mayoría de edad.
- d) Residir dentro de la República Mexicana.
- e) Contar con las Hey Coins suficientes para participar.

El Cliente reconoce y acepta que quedará inmediatamente descalificado para la aplicación de la Dinámica cuando su participación, a entero juicio de Hey Banco sea falsa, contraria a las disposiciones, condiciones y/o requisitos contenidos en los presentes Términos y Condiciones, o contraria a las disposiciones legales correspondientes.

3. Acceso a la Dinámica.

El acceso a la Dinámica "Fortuna 7" será gratuito a los Clientes que cumplan con los requisitos mencionados en el punto 2 de los presentes Términos y Condiciones "Requisitos para participar"; salvo en la parte relativa al costo de conexión de la red suministrada que el Cliente utilice. Se podrá acceder por medio de la aplicación de Hey Banco, dentro del apartado Hey Gana > Fortuna 7.

4. Reglamento y funcionamiento de la Dinámica.

4.1. Funcionamiento de Fortuna 7

Dentro del apartado correspondiente el Cliente tendrá acceso a Fortuna 7 en el que se le mostrará el saldo disponible que tiene en Hey Coins. El Cliente tendrá plena decisión sobre la cantidad de veces que desee jugar y el monto a ingresar. No se otorgarán créditos de ninguna clase o especie para participar.

4.2. Hey Coins a utilizar

El Cliente podrá interactuar en la Dinámica con las siguientes cantidades de Hey Coins:

- 1 Hey Coin
- 5 Hey Coins
- 10 Hey Coins

4.3. Combinaciones

Existen diez combinaciones posibles de obtener al ser parte de la Dinámica "Fortuna 7" y cada combinación obtenida brinda una retribución distinta. La cantidad de Hey Coins que utilizó el Cliente para participar será multiplicada, dependiendo de la combinación obtenida.

Las diez combinaciones posibles, son las siguientes:

1. 3 símbolos de limones
2. 3 símbolos de cerezas
3. 3 símbolos de naranjas
4. 3 símbolos de uvas
5. 3 símbolos de 1 barra de oro
6. 3 símbolos de 2 barras de oro
7. 3 símbolos de 3 barras de oro
8. 3 Sietes de la suerte
9. 5 Logos Hey (no lineales)
10. 3 distintos símbolos (Combinación no acreedora)

Respecto al listado anterior, los múltiplos de retribución de Hey Coins serían de la siguiente manera:

- 1-3: Hey Coins x1
- 4-5: Hey Coins x2
- 6: Hey Coins x3
- 7: Hey Coins x10
- 8: Hey Coins x25
- 9: Hey Coins x500
- 10: Hey Coins x0

A manera de ejemplo:

Si el Cliente juega con 10 Hey Coins y cae la combinación de símbolos de limones, el juego le regresa $10 \times 1 = 10$ Hey Coins al Cliente.

Si el Cliente juega con 10 Hey Coins y cae la combinación de uvas, el juego le regresa $10 \times 2 = 20$ Hey Coins al Cliente.

Si el Cliente juega con 10 Hey Coins y NO cae ninguna combinación acreedora, el juego le regresa $10 \times 0 = 0$ Hey Coins al Cliente.

4.4. Alineaciones Participantes

Existen 5 alineaciones posibles en donde si el resultado obtenido es una de las combinaciones antes mencionadas, el Cliente obtenga o pierda Hey Coins. Estas combinaciones están programadas para que solo pueda caer una combinación en cada giro o ninguna. Lo que significa que NO pueden caer dos combinaciones acreedoras en 1 giro. Si desea consultar el listado y orden de entrega de incentivos haga clic aquí.

4.5. Ganadores del mes participante (Top 5)

- Se mostrará el top 5 de Clientes en tiempo real, que se definirán por las Hey Coins obtenidas en la Dinámica, durante el mes de calendario vigente.
- El top 5 de Clientes acreedores, que se mostrarán al día hábil siguiente del mes sucesivo, los definitivos, serán los acreedores a los incentivos que se mencionan en el inciso 4.6 Incentivos.
- Se tomarán en cuenta única y exclusivamente las Hey Coins ganadas en la Dinámica. No las Hey Coins utilizadas.

A manera de ejemplo:

Si el Cliente cuenta con 100 Hey Coins, en un tiro obtuvo 20 Hey Coins, se registrarán 20 Hey Coins en el Tablero. Si el Cliente pierde el total de sus 100 Hey Coins, de todas maneras se registrarán por tiro las Hey Coins obtenidas para el tablero. Lo que significa que contabiliza cada giro donde resultó acreedor de algún incentivo, independientemente si el Cliente pierde todas sus Hey Coins.

4.6. Incentivos

El top 5 de la Dinámica serán acreedores a los siguientes incentivos:

- Primer lugar: Nintendo Switch OLED Standard Edition
- Segundo lugar: TV Hisense 43A6H
- Tercer lugar: Xbox Series S
- Cuarto lugar: Audífonos Inalámbricos LinkBuds S
- Quinto lugar: Echo Show 5 2nd Gen Charcoal

Los incentivos anteriormente mencionados no estarán disponibles a cambios de ninguna clase o especie. Estricta y exclusivamente se entregarán los incentivos mencionados en este inciso de acuerdo al posicionamiento adquirido.

La entrega de incentivos será a través del domicilio señalado por el Cliente, los Clientes están obligados a mantener la información necesaria para recibir sus incentivos y deslindan de cualquier responsabilidad a Hey Banco en caso de no haber actualizado su información y provocado que Hey Banco entregará un incentivo en forma equívoca.

Las fechas de entrega de los incentivos son aproximadas y estimadas de acuerdo a un tercero contratado o no por Hey Banco, y no cuentan con ningún tipo de garantía. Hey Banco en ningún momento será responsable de cualquier daño al Cliente ocasionado por la demora en la entrega; además, El Cliente acepta y entiende que la fecha de entrega es estimada, liberando de cualquier responsabilidad a Hey Banco.

4.7. Instrucciones

Dentro del apartado de la Dinámica el Cliente se encontrará con el botón “?” en el que podrá conocer el funcionamiento de la dinámica.

5. Hey Coins.

Son puntos que conforman el programa de lealtad de Hey Banco. Estos se pueden obtener por medio de la participación en Boleto Dorado, Programa de Referidos y al Aceptar una Oferta Pre Aprobada tal como Crédito Hipotecario, Crédito de Auto, Transferencia de deuda, Hey Banco se reserva el derecho de modificar la forma de obtenerlos. Revisar términos y condiciones Hey Coins.

6. Descripción de la Dinámica.

En caso de que se cumplan todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, el Cliente tendrá acceso a la Dinámica donde podrá participar en Fortuna 7 para intentar obtener mayor cantidad de Hey Coins e intercambiarlas exclusivamente en la Hey Shop por artículos y experiencias de su elección, disponibles al momento de realizar el intercambio.

7. Vigencia de la Dinámica.

La presente Dinámica tendrá vigencia indeterminada bajo criterio y disposición de Hey Banco.

8. Responsabilidad de Hey Banco.

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación de la Dinámica en cualquier momento sin previo aviso, así mismo Hey Banco podrá negar o suspender la aplicación de la Dinámica de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen o modifiquen cualquiera de los eventos aquí planteados.

9. Restricciones para la aplicación de la Dinámica.

El Cliente reconoce y acepta que Hey Banco no estará obligado a hacer válida la Dinámica en los siguientes casos:

a) Incumplimiento total o parcial a cualquiera de los requisitos o condiciones establecidas dentro de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente.

La interrupción temporal o definitiva de la presente Promoción ya sea por caso fortuito, fuerza mayor, o por causas imputables a un tercero contratado o no por Hey Banco o sus afiliadas.

b) Se usurpe la condición de titular de la cuenta verificada utilizada.

Las Hey Coins no podrán ser revendidas, transferidas, canjeadas por dinero en efectivo ni aplicadas a otras cuentas. Hey Banco se reserva el derecho a desactivar temporal o definitivamente el saldo de Hey Coins.

El Cliente no podrá transferir, de manera alguna, sus derechos establecidos en este Acuerdo, sin consentimiento previo por escrito, que puede otorgar Hey Banco a sola discreción. Hey Banco le informa que la Dinámica no es acumulable con otras Dinámicas similares ofrecidas por Hey Banco o sus afiliadas.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (la Responsable), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez número 200 interior 12, Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, Cp. 66278, le informa que su información personal recabada será utilizada para fines de la Dinámica contenida dentro del presente documento, la cual es ofrecida precisamente por la Responsable, usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en www.heybanco.com

Última Modificación: 12/09/2024