Términos y Condiciones aplicables a Boleto Dorado x Campañas

1. Aceptación.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se regirá la aplicación del “**Boleto Dorado x Campañas**” (en lo sucesivo la “**Promoción**”), misma que ofrece Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo Hey Banco)

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que todas las operaciones que realice el Cliente para hacerse acreedor a los beneficios de la presente Promoción serán procesadas precisamente por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

La Promoción se hará del conocimiento de los Clientes a través de diversos medios de comunicación, incluidos correo electrónico, App Hey y Sitios Web Oficial de Hey Banco.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta expresamente su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente aquella Persona Física, Persona Física con Actividad Empresarial y/o Persona Moral que cumpla con los requisitos aplicables a la Promoción, los cuales se indican más adelante dentro del presente documento. El Cliente acepta y manifiesta expresamente someterse a las reglas de participación, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación o suspensión de la Promoción.

El Cliente reconoce y acepta expresamente que cualquier violación a los Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento de la Promoción, implica la inmediata suspensión o cancelación a la misma. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que en la aplicación del Boleto Dorado no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

2. Requisitos para participar.

- a) Ser Persona Física, Persona Física con Actividad Empresarial y/o Persona Moral.
- b) El Cliente deberá tener contratada al menos una Cuenta de Depósito Hey, Hey Smart, Hey SmartX, Hey Negocios y/o Hey Negocios B (en lo sucesivo la(s) “Cuenta(s)”), la(s) cual(es) de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco debe presentar el estatus de activa.
- c) La(s) “Cuenta(s)” del Cliente podrá requerir ser validada cuando Hey Banco se lo solicite, completando éste su perfil a través de la App Hey, si el Cliente no realiza su validación

en la Cuenta cuando Hey Banco se lo requiera no podrá acceder a los beneficios de la presente Promoción.

El Cliente reconoce y acepta que quedará inmediatamente excluido para la aplicación de esta Promoción cuando su participación, a entero juicio de Hey Banco, sea falsa, contraria a las disposiciones, condiciones y/o requisitos contenidos en los presentes Términos y Condiciones, o contraria a las disposiciones legales correspondientes.

Para efectos de lo señalado dentro del inciso c) anterior, se entenderá como Cuenta validada por Hey Banco aquella que haya concluido satisfactoriamente todos los procesos de identificación solicitados por Hey Banco.

3. Mecánica de Boleto Dorado

En caso de que el Cliente cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, podrá acceder a la Promoción la cual consiste en:

1. Una vez que el Cliente haya realizado alguno de los supuestos establecidos en la tabla mencionada en el punto número 4 (Beneficios) en los presentes Términos y Condiciones se hará acreedor a el(los) Folio(s) con los que podrá realizar el canje por un Boleto Dorado que serán asignados a partir primeros días de cada mes calendario mismos que serán reflejados automáticamente a través de su App Hey. No aplican compras ni transacciones realizadas en establecimientos, páginas de internet o sitios web de cualquier establecimiento [cuyo giro comercial sean: casinos, casas de apuestas o cualquier otro servicio de naturaleza análoga.](#)
2. El Cliente ingresará a su App Hey y le aparecerá el icono de Boleto Dorado¹.
3. Dará clic al icono del Boleto Dorado y podrá ver la cantidad de Boletos Dorados disponibles en cada producto y/o servicio donde puede tener la oportunidad de ser acreedor, el Cliente Participante deberá dar clic en cualquiera de los Boletos Dorados disponibles y si así lo desea, deberá aceptar el aviso de redirección para ser redirigido al Sitio Web Oficial de Hey Shop.
4. Una vez que haya ingresado al Sitio Web Oficial de Hey Shop, el Cliente Participante girará el Dispositivo de Acceso para mejorar la experiencia de Boleto Dorado, una vez que lo haya girado deberá raspar 6 (seis) cuadros donde será necesario encontrar 3 (tres) boletos dorados para saber si se hizo o no acreedor a algún incentivo (En caso de ser acreedor a un incentivo aparecerá la leyenda "Felicidades" con el incentivo descrito, en el supuesto de no ser acreedor a un incentivo aparecerá la leyenda "Sigue intentándolo").
5. El sistema del Sitio Web Oficial de Hey Shop arrojará un recuadro en la pantalla del cuál fue el(los) Folio(s) asignado(s) en ese momento de participación. El(los) Folio(s) estará(n) referido(s) previamente en una lista numerada de forma progresiva, continua y ascendente que podrá conocer aquí.

¹ Ver Términos y Condiciones de Boleto Dorado General

4. Beneficios

El Cliente deberá efectuar cualquiera de las siguientes condiciones en la presente tabla para poder obtener el(los) Folio(s):

Folio(s)	Campaña	Condición	Cantidad de Incentivos ²
1	Ahorro Hey	Clientes que abrieron por primera vez y/o incrementaron \$500 Pesos MXN a su Ahorro Hey.	1
1	Ahorro Inmediato	Clientes que incrementaron su Ahorro Inmediato Hey con 6 compras de mínimo \$100 Pesos MXN.	1
1	Inversión	Clientes que abrieron por primera vez y/o incrementaron \$5,000 Pesos MXN a su Inversión Hey.	1
1	Transferencia de Deuda	Clientes que transfirieron la deuda de otros bancos a Hey Banco.	1,004
1	Hey Menores	El Cliente deberá efectuar 06 (seis) Compras mínimas de \$100 Pesos MXN o más mensuales en cualquier establecimiento.	1
1	Extranjeros	Clientes que abrieron su cuenta Extranjeros.	1
1	Suscripción Fan	Clientes que contrataron la Suscripción Fan.	10,798

5. Vigencia de la Promoción.

Los presentes Términos y Condiciones surtirán efectos a partir del día **1° (primero) de mayo de 2024 (dos mil veinticuatro)** y no tendrán una vigencia definida, toda vez que se mantendrán vigentes y se aplicarán siempre y cuando Hey Banco quiera mantener vigente la presente Promoción.

El Cliente reconoce y acepta que una vez concluida la vigencia correspondientes a la presente Promoción quedará sujeto a las condiciones pactadas dentro del contrato del respectivo, así como a todos los documentos que deriven de la contratación de la Cuenta o Tarjeta, tales como Anexos, o bien carátula de producto a la que hace referencia las Disposiciones de Carácter General en materia de Transparencia aplicables a las Instituciones de Crédito y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades Reguladas, y demás legislación aplicable, según corresponda.

6. Phishing / Robo de Identidad / Robo de Sesión.

El Cliente Participante otorga su total conformidad en que Hey Banco no enviará correos electrónicos al mismo solicitando cualquier tipo de información personal. Por su parte el Cliente Participante se obliga a: i) Hacer caso omiso y por consiguiente a no responder los correos

² Sujeto a cambio sin previo aviso

electrónicos que parecen provenir de Hey Banco, en los que se le solicite proporcionar información personal; ii) No seguir la(s) liga(s) o vínculo(s) que aparezca(n) en el cuerpo de los correos electrónicos señalados en el inciso inmediato anterior; iii) Revisar sus Dispositivos de Acceso para asegurar que está libre de software malicioso y de actualizar los mecanismos de seguridad necesarios; iv) A no proporcionar en más de una ocasión la contraseña de su Dispositivo de Acceso en el entendido de que, en caso de que el medio se lo solicite deberá cerrar el servicio y reportarlo en forma inmediata a Hey Banco.

7. Responsabilidad de Hey Banco.

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación de la Promoción en cualquier momento de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta expresamente y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen o modifiquen cualquiera de los eventos aquí planteados.

Hey Banco no será responsable por el mal uso o descuido del Cliente Participante respecto a los Dispositivo de Acceso, por lo que este último tendrá absoluta responsabilidad en caso de sufrir daños por virus transmitidos por medios informáticos o vías de comunicación y en general, cualquier otro tipo de pérdida, menoscabo, destrucción, deterioro o por el mal funcionamiento, contenido o disponibilidad del sitio HeyShop y/o Portal, ni por el uso que el Cliente Participante dé a los referidos sitios.

El Cliente releva a Hey Banco de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir este último como consecuencia de reclamaciones generadas por el Cliente en virtud de lo aquí establecido obligándose a conservarlo en paz y a salvo de cualquier responsabilidad o reclamación en relación a ello.

8. Restricciones.

Bajo ninguna circunstancia, Hey Banco ni sus colaboradores, de forma enunciativa más no limitativa, serán responsables de:

- Incumplimiento total o parcial a cualquiera de los requisitos o condiciones establecidas dentro de los presentes Términos y Condiciones.
- La interrupción temporal o definitiva de la presente Promoción ya sea por caso fortuito, fuerza mayor, o por causas imputables a un tercero contratado o no por Hey Banco o sus afiliadas.
- La presente Promoción no será acumulable con otras dinámicas similares ofrecidas por ésta o sus afiliadas.
- En caso de imposibilidad de ejecutar el canje del certificado por cualquier motivo no aplica compensación o remuneración alguna.
- Las compras y/o transacciones mínimas generadas después del último día hábil del mes siendo este precisamente el día 30 de abril del 2024 no serán acumulables al mes siguiente.
- En caso que se realice una compra y/o transacción la cual se refleje como bloqueada, la misma no computará como compra válida para efectos de la aplicación de la presente Promoción.
- El monto de las compras y/o transacciones mínimas generadas por el Cliente, no

podrán ser acumuladas para la obtención de Folios adicionales a los establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

- No hay límite de Folio(s) a obtener, sin embargo, con el propósito de favorecer a la mayor cantidad de clientes Hey posibles, se limitará a un máximo de 03 (Tres) incentivos por cliente al año.
- En cualquiera de los supuestos donde el representante legal haga mal uso de los Dispositivos de Acceso, datos de identificación, datos financieros, lavado de dinero, robo de identidad, etc.

9. Modificaciones.

Hey Banco se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como restringir, limitar o cancelar la Promoción. Será responsabilidad del Cliente Participante revisar de forma periódica el contenido del presente documento.

Hey Banco no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados al Cliente Participante, en caso de que éste último no haya consultado los presentes Términos y Condiciones antes de llevar a cabo cualquier actividad y/o proceso relacionados con la la Promoción.

A los presentes Términos y Condiciones les aplican restricciones o consultar en la página: <https://banco.hey.inc/>

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (la Responsable), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez número 200 interior 12, Colonia Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, Cp. 66278, le informa que su información personal recabada será utilizada para fines de la Promoción contenida dentro del presente documento, la cual es ofrecida precisamente por la Responsable.

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en https://banco.hey.inc

Fecha última modificación: 06 de septiembre de 2024