

## Términos y Condiciones aplicables al estatus “Hey Pro”

### 1. Aceptación.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se regirá la aplicación del estatus de Cliente Hey Pro (en lo sucesivo “Hey Pro”), misma que ofrece Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo “Hey Banco”).

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que el estatus Hey Pro será procesado precisamente por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

El estatus de Hey Pro se hará del conocimiento de los Clientes a través de diversos medios de comunicación, incluidos Centro de atención telefónica Hey Banco, correo electrónico, App Hey y Sitio Web Oficial de Hey Banco.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente aquella Persona Física y/o Persona Física con Actividad Empresarial que cumplan con los requisitos aplicables a los presentes Términos y Condiciones, los cuales se indican más adelante dentro del presente documento. El Cliente acepta y manifiesta expresamente someterse a las reglas de participación, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación o suspensión del estatus de Cliente Hey Pro.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta expresamente su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones que apliquen, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

El Cliente reconoce y acepta expresamente que cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento del estatus Hey Pro implican la inmediata suspensión o cancelación a la misma.

### 2. Requisitos aplicables al estatus de Hey Pro.

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso al estatus Hey Pro ofrecido por Hey Banco:

- a) Ser Persona Física y/o Persona Física con Actividad Empresarial.
- b) El Cliente deberá contratar una o varias Cuentas pudiendo ser cuenta Hey, Hey Smart, Hey SmartX, Hey Negocios y Hey Negocios B (en lo sucesivo la “Cuenta”) la(s) cual(es) de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco deberá(n) presentar el estatus de activa.

- c) La Cuenta o las Cuentas del Cliente deberán ser validadas, completando su perfil dentro de la aplicación informática en la App Hey.
- d) El Cliente deberá llevar a cabo las Compras y/o el cambio de la portabilidad de su nómina a Hey Banco como se indican más adelante en los presentes Términos y Condiciones.

Para efectos de lo señalado dentro del inciso c) anterior, se entenderá como Cuenta validada por Hey Banco aquella que haya concluido satisfactoriamente los procesos de verificación establecidos por Hey Banco.

El Cliente reconoce y acepta que quedará inmediatamente excluido para la aplicación del estatus Hey Pro cuando su participación, a entero juicio de Hey Banco, sea falsa, contraria a las disposiciones, condiciones y/o requisitos contenidos en los presentes Términos y Condiciones y/o Términos y Condiciones específicos, o contraria a las disposiciones legales correspondientes.

### **3. Descripción del estatus de Hey Pro.**

En caso de que el Cliente cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, podrá acceder al estatus de Hey Pro, el cual consiste en:

El Cliente deberá realizar 06 (seis) Compras de cuyo monto sea igual o superior a la cantidad de \$100.00 Pesos dentro de un mismo mes calendario en la Cuenta o la Tarjeta correspondiente, dichos movimientos tendrán que ser acreditados antes de las 20:00 horas del último día del respectivo mes en curso ya sea en su presentación física o virtual, y las mismas deberán haber sido acreditadas satisfactoriamente por Hey Banco. No aplican compras ni transacciones realizadas en establecimientos, páginas de internet o sitios web de cualquier establecimiento cuyo giro comercial sean: casinos, casas de apuestas o cualquier otro servicio de naturaleza análoga.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se entenderá como Compra a la realización de cualquier cargo derivado de compras o pago de servicios dentro de la Cuenta o Tarjeta correspondiente. No aplican las transacciones realizadas en establecimientos, páginas de internet o sitios web de cualquier establecimiento cuyo giro comercial sean: casinos, casas de apuestas o cualquier otro servicio de naturaleza análoga.

El Cliente podrá obtener el estatus Hey Pro al contar con un folio de portabilidad de nómina activo con Hey Banco mismo que podrá solicitarlo a través de la App Hey, es necesario recibir un mes de su sueldo para activar el estatus Hey Pro mismo que será reflejado automáticamente al siguiente mes calendario inmediato a través de la App Hey o en su banca electrónica mediante el Sitio Web Oficial de Hey Banco o recibir correo electrónico que confirme dicho estatus. Para mantener el estatus Hey Pro el Cliente deberá conservar su nómina activa con Hey Banco.

Una vez que el Cliente haya generado cada una de las Compras respectivas, podrá ver reflejado de forma automática el estatus de Hey Pro en el siguiente mes calendario inmediato a

través de la App Hey o en su banca electrónica mediante el Sitio Web Oficial de Hey Banco o recibir correo electrónico que confirme dicho estatus.

#### 4.- Beneficios del estatus de Hey Pro.

En caso de que el Cliente cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, podrá contratar los diferentes servicios y/o productos para poder acceder a los beneficios que se establecen dentro de lo que ofrece el estatus Hey Pro.

El Cliente que mantenga el estatus de Hey Pro podrá acceder a las siguientes Tasas Preferenciales:

Inversión Hey <sup>1</sup>			
Cliente	Plazo	Hey	Hey Pro
Persona Física y Persona Física con Actividad Empresarial	7 Días	5.00%	9.00%
	28 Días	6.00%	11.00%

El Cliente que mantenga dicho estatus podrá participar en las diversas promociones que para tal efecto le haga de su conocimiento Hey Banco a través de diversos medios de comunicación, incluidos Centro de atención telefónica Hey Banco, correo electrónico, App Hey y Sitio Web Oficial de Hey Banco.

Además deberá cumplir con los demás requisitos que las promociones señalen en sus respectivos términos y condiciones.

#### 5. Mecánica de los movimientos que aplican y no aplican para el estatus de Hey Pro.

Los Movimientos aplicables serán los siguientes:

- Realizar una Compra cuyo monto sea igual o superior a la cantidad de \$100.00 Pesos en tienda o en línea.
- La primera Compra realizada con Meses sin Interés cuyo monto sea igual o superior a la cantidad de \$100.00 Pesos.
- Pagos domiciliados a las Tarjetas Hey del Cliente cuyo monto sea igual o superior a la cantidad de \$100.00 Pesos.
- Pago de servicios tales como electricidad, agua, luz, telefonía, entre otros, cuando dichos pagos se hagan directamente dentro del portal o App que deriven de dichos servicios.

Los Movimientos no aplicables serán los siguientes:

- Transferencias interbancarias (SPEI/TEF), tampoco aplican las compras o transacciones realizadas en establecimientos, páginas de internet o sitios web en cuyo

<sup>1</sup> Ver Términos y Condiciones aplicables a Inversión Hey.

giro comercial sean: casinos, casas de apuestas o cualquier otro servicio de naturaleza análoga.

- Depósitos.
- Pago de servicios directamente dentro del apartado denominado "Pagos" de la App Hey.
- Pagos diferidos.
- Pagos consecutivos en Meses sin Intereses.

## 6. Vigencia del estatus Hey Pro.

Los presentes Términos y Condiciones no tendrán una vigencia definida, toda vez que se mantendrán vigentes y se aplicarán siempre y cuando el Cliente que quiera mantener o adquirir el estatus Hey Pro cumpla con los requisitos que aquí se mencionan podrá conservar dicho estatus, en caso de no cumplir con los requisitos mencionados en los presentes Términos y Condiciones el estatus Hey Pro se perderá, lo que le implicaría en su caso, no poder participar en las promociones en las cuales se requiera tener estatus Hey Pro.

El Cliente reconoce y acepta que independientemente de que tenga o no el estatus Hey Pro, siempre estará sujeto a las condiciones pactadas dentro del contrato respectivo, así como a todos los documentos que deriven de la contratación de la Cuenta o Tarjeta, tales como Anexos, o bien carátula de producto a la que hace referencia las Disposiciones de Carácter General en materia de Transparencia aplicables a las Instituciones de Crédito y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades Reguladas, y demás legislaciones aplicables correspondientes.

## 7. Responsabilidad de Hey Banco.

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación del estatus Hey Pro en cualquier momento de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta expresamente y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen o modifiquen cualquiera de los eventos aquí planteados.

El Cliente releva a Hey Banco de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir este último como consecuencia de reclamaciones generadas por el Cliente en virtud de lo aquí establecido obligándose a conservarlo en paz y a salvo de cualquier responsabilidad o reclamación en relación a ello.

## 8. Restricciones.

El Cliente reconoce y acepta que Hey Banco no estará obligado a hacer válida el estatus Hey Pro en los siguientes casos:

- a) Incumplimiento total o parcial a cualquiera de los requisitos o condiciones establecidas dentro de los presentes Términos y Condiciones.
- b) Si el Cliente no acredita las Compras solicitadas en los presentes Términos y Condiciones no podrá reclamar la aplicación de los beneficios que ofrece el estatus Hey Pro.

- c) En caso que se realice una Compra la cual se refleje como bloqueada, la misma no computará como compra válida para efectos de la aplicación de la Promoción.
- d) Las Compras generadas dentro de un mes calendario no serán acumulables al mes siguiente.
- e) En caso de no cubrir las Compras solicitadas en el estatus Hey Pro para acceder al beneficio, quedará sujeto a las condiciones pactadas dentro del contrato del respectivo, así como a todos los documentos que deriven de la contratación de la Cuenta o Tarjeta, tales como Anexos, o bien carátula de producto a la que hace referencia las Disposiciones de Carácter General en materia de Transparencia aplicables a las Instituciones de Crédito y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades Reguladas, y demás legislación aplicable.

## 9. Modificaciones.

Hey Banco se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como restringir, limitar o cancelar los mismos. Será responsabilidad del Cliente revisar de forma periódica el contenido del presente documento.

Hey Banco no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados al Cliente, en caso de que éste último no haya consultado los presentes Términos y condiciones antes de llevar a cabo cualquier actividad y/o proceso relacionados con el estatus de Hey Pro.

A los presentes términos y condiciones les aplican restricciones o consultar en la página: <https://banco.hey.inc/>

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (la Responsable), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez número 200 interior 12, Colonia Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, Cp. 66278, le informa que su información personal recabada será utilizada para fines de la Promoción contenida dentro del presente documento, la cual es ofrecida precisamente por la Responsable.

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en <https://banco.hey.inc/>

Fecha última modificación: 31 de enero de 2025