

Términos y Condiciones de la Promoción “Hey Coins”

1. Aceptación.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se registrará la aplicación de la promoción “**Hey Coins**” (en lo sucesivo la “Promoción”), misma que ofrece Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo “Hey Banco”).

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que todas las operaciones que realice el Cliente para hacerse acreedor a los beneficios de la presente Promoción serán procesadas precisamente por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

La Promoción se hará del conocimiento de los Clientes a través de diversos medios de comunicación, incluidos correo electrónico, App Hey y Sitios Web Oficial propiedad de Hey Banco.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta expresamente su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente aquella Persona Física, Persona Física con Actividad Empresarial y Persona Moral, que cumpla con los requisitos aplicables a la Promoción, los cuales se indican más adelante dentro del presente documento. El Cliente acepta y manifiesta expresamente someterse a las reglas de participación, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación o suspensión de la Promoción.

El Cliente reconoce y acepta que cualquier violación a los Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento de la Promoción, implica la inmediata cancelación de su aplicación a la misma. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que en la aplicación de la Promoción no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

2. Requisitos para participar en la Promoción.

- a) Ser Persona Física, Persona Física con Actividad Empresarial y/o Persona Moral.
- b) Tener contratada una **Cuenta** activa de depósito **Hey, Hey Smart, Hey SmartX, Hey Negocios o Hey Negocios B** (Cuenta), de acuerdo a las políticas internas y los sistemas operados por Hey Banco.
- c) La Cuenta del Cliente deberá ser validada por Hey Banco, completando el Cliente su perfil conforme a las políticas internas de Hey Banco y que el estatus le aparezca como validada y activa.

Para efectos de lo señalado dentro del inciso c) anterior, se entenderá como Cuenta validada por Hey Banco aquella que haya concluido satisfactoriamente los procesos de verificación establecidos en las Disposiciones de Carácter general aplicables a las Instituciones de Crédito (Circular Única de Bancos), y que le resulta aplicable a la identificación de clientes de forma “no presencial”.

3. Descripción de la Promoción

En caso de que se cumplan todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones y de acuerdo a la Promoción en la cual al Cliente le aplique obtener Hey Coins podrá consultar en su aplicación el monto de Hey Coins que haya obtenido por su participación en cualquiera de las dinámicas o promociones que Hey Banco emita a través de sus medios de comunicación, incluidos correo electrónico, App Hey y Sitios Web Oficial propiedad de Hey Banco.

El importe de Hey Coins que haya obtenido el Cliente los podrá intercambiar única y exclusivamente dentro de la <https://shop.hey.inc> por artículos y experiencias de igual o menor valor a la cantidad de Hey Coins disponibles en la Cuenta del Cliente.

El Cliente reconoce y acepta expresamente que Hey Banco no está obligado hacer válidos los beneficios de esta Promoción, en caso de incumplimiento total o parcial de estos Términos y Condiciones.

Las Hey Coins no podrán ser revendidas, transferidas, canjeadas por dinero en efectivo ni aplicadas a otras cuentas. Hey Banco se reserva el derecho a desactivar temporal o definitivamente el saldo de las Hey Coins, si estas no son canjeadas durante la vigencia establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

4. Vigencia de la Promoción.

Esta Promoción estará vigente hasta el **31 (treinta y uno) de octubre de 2025 (dos mil veinticinco)**.

Para el canje de las Hey Coins estas deberán canjearse antes del **31 (treinta y uno) de octubre de 2025 (dos mil veinticinco)**. Si las mismas no son canjeadas durante la vigencia caducarán y desaparecerán del saldo del Cliente, y no podrá redimirlos o reclamarlos para futuros intercambios, dinámicas, promociones, etc.

Si durante la vigencia de la Promoción mencionada en el párrafo anterior, el Cliente es declarado inactivo por alguno de estos escenarios:

- Sin movimiento voluntario en los últimos 90 (noventa) días naturales en su Cuenta;
- Más de 90 (noventa) días naturales con saldo menor a \$100.00 Pesos 00/100 Moneda Nacional) en el total de sus Cuentas; o bien,
- Ser un Cliente nuevo sin ningún tipo de movimiento durante más de 42 (cuarenta y dos) días naturales.

Todas las Hey Coins acumuladas en su Cuenta caducarán a partir de la fecha en que el Cliente sea declarado inactivo y desaparecerán de su saldo y no podrá redimirlos o reclamarlos para futuros intercambios, dinámicas, promociones, etc.

5. Responsabilidad de Hey Banco.

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender o cambiar los presentes Términos y Condiciones así mismo como la aplicación de la Promoción en cualquier momento acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen cualquiera de los eventos aquí planteados,

El Cliente releva a Hey Banco de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir este último como consecuencia de reclamaciones generadas por el Cliente en virtud de lo aquí establecido obligándose a conservarlo en paz y a salvo de cualquier responsabilidad o reclamación en relación a ello.

6. Restricciones de la Promoción

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación de la Promoción en cualquier momento de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta expresamente y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen o modifiquen cualquiera de los eventos aquí planteados.

Bajo ninguna circunstancia, Hey Banco ni sus colaboradores, de forma enunciativa más no limitativa, serán responsables de:

- La pérdida total o parcial de Hey Coins, así como de la tarjeta ligada a la Cuenta por causas no imputables a Hey Banco.
- La interrupción temporal o definitiva del programa Hey Coins por caso fortuito, fuerza mayor, o por causas imputables a un tercero contratado o no por Hey Banco o sus afiliadas.

7. Modificaciones de la Promoción.

Hey Banco se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como restringir, limitar o cancelar la Promoción. Será responsabilidad del Cliente revisar de forma periódica el contenido del presente documento.

Hey Banco no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados al Cliente, en caso de que éstos no hayan consultado los presentes Términos y Condiciones antes de llevar a cabo cualquier actividad y/o proceso relacionados con la Promoción.

A los presentes Términos y Condiciones les aplican restricciones o consultar en la página <https://banco.hey.inc>

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (la Responsable), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez número 200 interior 12, Colonia Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, Cp. 66278, le informa que su información personal recabada será utilizada para fines de la Promoción contenida dentro del presente documento, la cual es ofrecida precisamente por la Responsable.

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en <https://banco.hey.inc/>

Última Modificación: 25 de agosto del 2025