Términos y Condiciones aplicables a la Dinámica
“Tus compras te llevan a: Las Vegas”

1. Aceptación

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se registrará la aplicación de **“Tus compras te llevan a: Las Vegas”** (en lo sucesivo, la “Dinámica”), misma que ofrece Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo, “Hey Banco”).

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que todas las operaciones que realice el Cliente para hacerse acreedor a los incentivos de la presente Dinámica, serán procesadas precisamente por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

La Dinámica se hará del conocimiento de los Clientes a través de diversos medios de comunicación incluidos el Centro de atención telefónica Hey Banco, correo electrónico, App Hey y sitio web oficial de Hey Banco.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta expresamente su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente aquella Persona Física, que cumpla con los requisitos aplicables a la Dinámica, los cuales se indican más adelante dentro del presente documento. El Cliente acepta y manifiesta expresamente someterse a los requisitos de acceso a la Dinámica, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación o suspensión de la Dinámica.

El Cliente reconoce y acepta expresamente que cualquier violación a los Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento de la Dinámica, implica la inmediata suspensión o cancelación a la misma. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que en la aplicación de la Dinámica no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

2. Requisitos para aplicar a la Dinámica

Todo aquel Cliente que reúna los siguientes requisitos podrá tener acceso a la Dinámica:

- a) Ser mayor de edad.
- b) Ser Persona Física.
- c) Tener contratada una Tarjeta de Crédito (TDC) Hey Banco o Tarjeta de Débito (TDD) Hey Banco, la cual de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco presente el estatus de activa.
- d) Recibir el correo electrónico por parte de Hey Banco, invitando al Cliente a ser parte de la Dinámica y dar clic en el enlace adjunto para realizar su registro correspondiente.
- e) La Cuenta del Cliente deberá ser validada por Hey Banco, completando el Cliente su perfil conforme a las políticas internas de Hey Banco y que el estatus le aparezca como cuenta validada y activa.
- f) La Cuenta del Cliente deberá permanecer activa durante la vigencia de la presente Dinámica.

El Cliente reconoce y acepta que quedará inmediatamente descalificado para la aplicación de la Dinámica cuando su participación, a entero juicio de Hey Banco sea falsa, contraria a las disposiciones, condiciones y/o requisitos contenidos en los presentes Términos y Condiciones, o contraria a las disposiciones legales correspondientes.

Se entenderá como “Cuenta” validada por Hey Banco aquella que haya concluido satisfactoriamente los procesos de verificación establecidos por Hey Banco.

3. Descripción de la Dinámica e Incentivo

Por cada compra igual o mayor a \$500.00 MXN (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) que el Cliente realice con sus Tarjetas de Crédito Hey Banco o sus Tarjetas de Débito Hey Banco, recibirá 1 (un) folio para ser parte del Giveaway de un viaje doble todo incluido a Las Vegas, Nevada, EE.UU., (en lo sucesivo, el “Incentivo”) con la agencia de viajes Zion Servicios Integrales de Experiencia, S.A. de C.V., (en lo sucesivo, “Experiencias Zion”).

El incentivo incluye lo siguiente: Vuelos redondos a Las Vegas (exclusivamente saliendo de MTY, CDMX o GDL), traslado aeropuerto-hotel redondo, hospedaje en hotel Planet Hollywood por 4 (cuatro) días y 3 (tres) noches, durante el 23 al 26 de octubre de 2025 o del 06 al 09 de noviembre de 2025, experiencia Razors en el Desierto y Show Cirque du Soleil - MYSTÈRE.

El Incentivo será gestionado y entregado directamente por la agencia de viajes Experiencias Zion, con la cual el Cliente acreedor deberá coordinar toda la logística del viaje.

Limitaciones:

- El Cliente deberá completar satisfactoriamente el registro enviado por correo electrónico para que su participación sea válida.
- Sujeto a que Hey Banco valide y verifique la información de la Cuenta del Cliente.
- La generación de folios no es acumulativa por monto total, es decir, el número de folios que recibirá el Cliente se determina por transacción, no por la suma del valor de las compras. Ejemplo: Una compra de \$500.00 MXN (quinientos pesos 00/100 M.N.) genera 1 (un) folio. Una compra de \$2,000.00 MXN (dos mil pesos 00/100 M.N.) genera 1 (un) folio.
- El Cliente acreedor será el único responsable de gestionar todos los aspectos logísticos del viaje directamente con la agencia de viajes Experiencias Zion.
- Hey Banco no será responsable por costos adicionales, cancelaciones, reprogramaciones o cualquier cambio en vuelos, experiencias, hospedaje o cualquier otro aspecto relacionado con el Incentivo.
- El Cliente acreedor podrá elegir utilizar el Incentivo únicamente durante una de las fechas ofrecidas por Hey Banco descritas en el presente numeral. En caso de que el Cliente acreedor no pueda asistir al viaje en la fecha pactada, el incentivo se considerará cancelado y no será sustituido ni reprogramado bajo ninguna circunstancia, así como es intransferible, no reembolsable ni canjeable por dinero en efectivo u otros bienes o servicios.
- Los vuelos incluidos en el incentivo serán únicamente saliendo desde Monterrey (MTY), Ciudad de México (CDMX) o Guadalajara (GDL). En caso de que el cliente acreedor resida en una ciudad distinta a éstas, deberá cubrir por su cuenta el costo y la gestión de su traslado hacia uno de los puntos de salida mencionados.
- El Incentivo será válido hasta agotar existencias.

4. Giveaway

Todos los folios generados por las compras iguales o mayores a \$500.00 MXN (Quinientos pesos 00/100 M.N.) realizadas con las Tarjetas Hey Banco durante la vigencia de la Dinámica, participarán en el Giveaway. El Cliente cuyo folio coincida exactamente con el número listado (ver tabla) será acreedor al Incentivo, sujeto al cumplimiento de todos los Términos y Condiciones de la dinámica.

FOLIO ACREEDOR
12,313 (doce mil trescientos trece)

5. Vigencia de la Dinámica

La presente Dinámica tendrá una vigencia desde el 01 de agosto de 2025 hasta el 30 de septiembre de 2025.

6. Entrega de Incentivo

El Cliente acreedor deberá tener su Cuenta Hey activa para la entrega del Incentivo. Una vez anunciado el Cliente acreedor, Hey Banco le notificará a través de los medios de contacto registrados en su cuenta. A partir de esa notificación, el cliente acreedor será el único responsable de gestionar directamente con la agencia de viajes Experiencias Zion, todos los aspectos relacionados con la reservación, coordinación y logística del viaje.

Hey Banco únicamente proporcionará los datos del cliente acreedor a la agencia de viajes con el fin de facilitar el contacto inicial. Cualquier comunicación, trámite, requerimiento, solicitud, documentación necesaria o cualquier otro aspecto relacionado con el incentivo deberá ser gestionado directamente por el cliente acreedor con la agencia de viajes Experiencias Zion.

Hey Banco no será responsable por retrasos, cambios o incumplimientos atribuibles a terceros, incluyendo pero no limitado a la agencia de viajes, aerolíneas, hospedaje o proveedores del Incentivo. Cualquier gasto adicional o eventualidad no especificada explícitamente en estos Términos y Condiciones será responsabilidad exclusiva del Cliente acreedor.

El Incentivo no estará disponible a cambios de ninguna clase o especie. La agencia de viajes Experiencias Zion, entregará estricta y exclusivamente el Incentivo al cliente acreedor titular de la cuenta Hey Banco, quien deberá presentar una identificación oficial vigente que acredite su identidad y titularidad para poder hacer efectiva la recepción del Incentivo.

CALENDARIO:

1. **Fecha de inicio de Dinámica:** 01 de agosto de 2025.
2. **Periodo de participación a la Dinámica:** 01 de agosto de 2025 al 30 de septiembre de 2025.
3. **Anuncio de Cliente Acreedor:** Dentro de los siguientes 10 (diez) días hábiles al finalizar la vigencia de la Dinámica.
4. **Fecha de viaje:** 23 al 26 de octubre de 2025 o del 06 al 09 de noviembre de 2025.

7. Responsabilidad de Hey Banco

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación de la Dinámica en cualquier momento; así mismo Hey Banco podrá negar o suspender la aplicación de la Dinámica de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen o modifiquen cualquiera de los eventos aquí planteados.

El Cliente releva a Hey Banco de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir este último como consecuencia de reclamaciones generadas por el Cliente en virtud de lo aquí establecido obligándose a conservarlo en paz y a salvo de cualquier responsabilidad o reclamación en relación a ello.

8. Restricciones

El Cliente reconoce y acepta que Hey Banco no estará obligado a entregar el Incentivo en los siguientes casos, y por lo tanto, bajo ninguna circunstancia, Hey Banco ni sus colaboradores, de forma enunciativa más no limitativa, serán responsables de:

- a) Incumplimiento total o parcial a cualquiera de los requisitos o condiciones establecidas dentro de los presentes Términos y Condiciones.
- b) Se usurpe la condición de titular de la Cuenta aperturada.
- c) La negativa de entrega del Incentivo por parte de Hey Banco ante cualquier incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones por parte del Participante. La interrupción temporal o definitiva de la presente Dinámica ya sea por caso fortuito, fuerza mayor, o por causas imputables a un tercero contratado por Hey Banco o sus afiliadas.
- d) Registro de datos erróneos por el Participante al momento de brindar su información en el Registro, por lo que Hey Banco no se hace responsable por cualquier daño o perjuicio originado por la imposibilidad o falta de resultados en el intento de contacto con el Participante acreedor.
- e) El uso que se le brinde al Incentivo, ni por procesos judiciales, extrajudiciales o de cualquier otra índole que puedan ser interpuestos con relación a un reclamo de cualquier tipo de responsabilidad, por hechos acontecidos durante o como consecuencia de la ejecución de este, así como relacionados con la calidad, garantías por daños, pérdidas o perjuicios ocasionados por el uso y disfrute del Incentivo.

A los presentes términos y condiciones les aplican restricciones o consultar en la página: <https://banco.hey.inc>

9. Modificaciones. Hey Banco se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como restringir, limitar o cancelar la Dinámica. Será responsabilidad del Cliente revisar de forma periódica el contenido del presente documento. Hey Banco no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados al Cliente, en caso de que éste último no haya consultado los presentes Términos y condiciones antes de llevar a cabo cualquier actividad y/o proceso relacionados con la Dinámica.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (la Responsable), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez #200, interior 12, Colonia Parque Corporativo Ucaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, Cp. 66278, le informa que su información personal recabada será utilizada para fines de la Dinámica contenida dentro del presente documento, la cual es ofrecida precisamente por la Responsable. Para consultar el aviso de privacidad integral, ingresar a la siguiente liga: <https://banco.hey.inc/>.

Última Modificación: 01/08/2025.