**Términos y Condiciones aplicables al Beneficio
“MSI Instituciones Educativas”**

1. Aceptación.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se registrará el Beneficio “**MSI Instituciones Educativas**”, mismo que ofrece Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo Hey Banco).

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que todas las operaciones que realice el Cliente para hacerse acreedor a los Beneficios, serán procesadas precisamente por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

El Beneficio se hará del conocimiento de los Clientes a través de diversos medios de comunicación incluidos el Centro de atención telefónica Hey Banco, correo electrónico, App Hey y sitios web propiedad de Hey Banco.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente aquella persona que cumpla con los requisitos aplicables al Beneficio, los cuales se indican más adelante dentro del presente documento. El Cliente acepta someterse a los requisitos de acceso al Beneficio, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación del Beneficio.

El Cliente reconoce y acepta que cualquier violación a los Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento del Beneficio implica la inmediata cancelación de su aplicación a la misma. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que en la aplicación del Beneficio no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

2. Requisitos para aplicar al Beneficio.

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso al Beneficio:

- A. Ser Persona Física o Persona Física con Actividad Empresarial (para uso personal) y Persona Moral.
- B. Tener contratada una Tarjeta de Crédito (TDC) Hey Banco, una Tarjeta de Crédito Hey con Garantía o una Tarjeta de Crédito Hey Negocios y la cual de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco presente el estatus de activa.
- C. Recibir el correo electrónico por parte de Hey Banco, invitando al Cliente a ser parte del Beneficio y dar clic en el enlace adjunto para realizar su registro correspondiente.

El Cliente reconoce y acepta que quedará inmediatamente descalificado para la aplicación del Beneficio cuando su participación, a entero juicio de Hey Banco sea falsa, contraria a las disposiciones, condiciones y/o requisitos contenidos en los presentes Términos y Condiciones, o contraria a las disposiciones legales correspondientes.

3. Descripción y Limitaciones del Beneficio.

El presente Beneficio consiste en brindar a los Clientes de Hey Banco que contraten su tarjeta de crédito (TDC) Hey Banco, TDC Hey con Garantía y/o TDC Hey Negocios, diferir a 3 (tres) o 6 (seis) meses sin intereses (MSI) todos los pagos realizados en instituciones educativas con su TDC Hey durante el 25 de agosto de 2025 al 05 de septiembre de 2025, exclusivamente en los siguientes comercios participantes y conforme a las limitaciones que se detallan más adelante.

COMERCIOS PARTICIPANTES:

El Beneficio aplica en pagos realizados con TDC Hey en **Instituciones Educativas** asociadas a los siguientes **Merchant Category Codes (MCC)*:**

- **8220:** Colegios, universidades, escuelas profesionales y colegios universitarios.
- **8211:** Escuelas primarias y secundarias.
- **8249:** Escuelas vocacionales y comerciales.
- **8244:** Escuelas de negocios y secretariado.

**Merchant Category Codes (MCC)* es un número identificador de cuatro dígitos que clasifica a los comercios según el tipo de servicios que ofrecen para fines de procesamiento de pagos.

Limitaciones:

- Se aplica única y exclusivamente al pagar con TDC Hey Banco, TDC Hey con Garantía y/o TDC Hey Negocios durante el período del Beneficio.
- El Beneficio será válida única y exclusivamente en las Instituciones Educativas asociadas a los Merchant Category Codes (MCC) descritos en el numeral 3 (tres) de los presentes términos y condiciones.
- El Beneficio solo será válido para los pagos realizadas en Instituciones Educativas asociadas a los MCC descritos en el numeral 3 (tres) de los presentes términos y condiciones en una sola transacción con los siguientes montos mínimos, no es válido para pagos acumulables:
 - 3 (tres) MSI → El Cliente deberá realizar un pago de mínimo \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.) hasta \$5,999.00 (cinco mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) para que pueda aplicar al presente diferimiento.
 - 6 (seis) MSI → El Cliente deberá realizar un pago igual o mayor a \$6,000.00 (seis mil pesos 00/100 M.N.) para que pueda aplicar al presente diferimiento.
- Una vez que el Cliente se registre al presente Beneficio, todos los pagos realizados asociados a los MCC descritos en el numeral 3 (tres) de los presentes términos y condiciones a partir de \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.), serán diferidos de manera automática a 3 (tres) meses sin intereses (MSI) y los pagos realizados a partir de \$6,000.00 (seis mil pesos 00/100 M.N.), serán diferidos a 6 (seis) MSI de manera automática.
- Válido solo para pagos realizados durante el 25 de agosto de 2025 al 05 de septiembre de 2025.
- El Beneficio en cuestión se reflejará en la cuenta que esté ligada a la TDC del Cliente, dentro de los siguientes 15 (quince) días hábiles posteriores al cierre del Beneficio.

***El Beneficio anteriormente mencionado no será disponible a cambios de ninguna clase o especie, estricta y exclusivamente se entregará el Beneficio mencionado en este inciso a la persona acreedora titular de la cuenta.**

***El Beneficio, estará sujeto a que los pagos sean identificados correctamente en la base de datos de Hey Banco. En caso de que exista alguna discrepancia en la identificación del pago o del comercio, el Beneficio no será válido.**

***Válido hasta agotar existencias.**

4. Vigencia.

Beneficio válido sólo para pagos realizados durante el 25 de agosto de 2025 al 05 de septiembre de 2025.

5. Responsabilidad de Hey Banco.

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación del Beneficio en cualquier momento, así mismo Hey Banco podrá negar o suspender la aplicación del Beneficio de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen cualquiera de los eventos aquí planteados.

Hey Banco en ningún momento será responsable de cualquier daño al Usuario ocasionado por la demora en la entrega; además, El Usuario acepta y entiende que la fecha de entrega es estimada, liberando de cualquier responsabilidad a Hey Banco.

6. Restricciones para la aplicación del Beneficio.

El Cliente reconoce y acepta que Hey Banco no estará obligado a hacer válido el Beneficio en los siguientes casos:

- A. Incumplimiento total o parcial a cualquiera de los requisitos o condiciones establecidas dentro de los presentes Términos y Condiciones.
- B. Se usurpe la condición de titular de la cuenta verificada utilizada.

7. Modificaciones.

Hey Banco se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como restringir, limitar o cancelar el Beneficio. Será responsabilidad del Cliente revisar de forma periódica el contenido del presente documento. Hey Banco no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados al Cliente, en caso de que éste último no haya consultado los presentes Términos y condiciones antes de llevar a cabo cualquier actividad y/o proceso relacionados con el Beneficio.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (la Responsable), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez #200, interior 12, Colonia Parque Corporativo Ucaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, Cp. 66278, le informa que su información personal recabada será utilizada para fines del Beneficio contenido dentro del presente documento, la cual es ofrecida precisamente por la Responsable. Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en <https://banco.hey.incl>.

Última Modificación: 27/08/2025.