

**Términos y Condiciones aplicables al beneficio
“Hey Days”**

1. Aceptación.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se registrará el beneficio “Hey Days”, misma que ofrece Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo Hey Banco).

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que todas las operaciones que realice el Cliente para hacerse acreedor a los beneficios, serán procesadas precisamente por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

El beneficio se hará del conocimiento de los Clientes a través de diversos medios de comunicación incluidos el Centro de atención telefónica Hey Banco, correo electrónico, App Hey y sitios web propiedad de Hey Banco.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente aquella persona que cumpla con los requisitos aplicables al beneficio, los cuales se indican más adelante dentro del presente documento. El Cliente acepta someterse a los requisitos de acceso al beneficio, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación del beneficio.

El Cliente reconoce y acepta que cualquier violación a los Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento del beneficio implica la inmediata cancelación de su aplicación a la misma. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que en la aplicación del beneficio no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

2. Requisitos para aplicar al beneficio.

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso a los beneficios de Hey Days:

- A. Ser Persona Física o Persona Física con Actividad Empresarial (para uso personal) y Persona Moral.
- B. Tener contratada una Tarjeta de Crédito (TDC) Hey Banco, una Tarjeta de Crédito Hey con Garantía, una Tarjeta de Crédito Hey Negocios con o sin anualidad contratada y/o una Tarjeta de Débito (TDD), según corresponda con base a cada uno de los beneficios que se describen a continuación y la cual de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco presente el estatus de activa.
- C. La Cuenta del Cliente deberá ser validada por Hey Banco, completando el Cliente su perfil conforme a las políticas internas de Hey Banco y que el estatus le aparezca como cuenta validada y activa.
- D. Recibir el correo electrónico por parte de Hey Banco, invitando al Cliente a ser parte del Beneficio y dar clic en el enlace adjunto para realizar su registro correspondiente.

2.1. SuperCashback 10% (diez por ciento)

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso al beneficio de 10% (diez por ciento) de cashback, ofrecido por Hey Banco:

- A. Cumplir con todos los requisitos descritos en el punto 2 (dos) de los presentes Términos y Condiciones.
- B. Tener contratada una Tarjeta de Crédito (TDC) Hey Banco con anualidad contratada, la cual de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco presente el estatus de activa.

2.2. Cashback 5% (cinco por ciento)

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso al beneficio de 5% (cinco por ciento) de cashback, ofrecido por Hey Banco:

- A. Cumplir con todos los requisitos descritos en el punto 2 (dos) de los presentes Términos y Condiciones.
- B. Tener contratada una Tarjeta de Débito (TDD) Hey Banco, la cual de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco presente el estatus de activa.

2.3 Bonificación por compras

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso al beneficio de Bonificación por compras, ofrecido por Hey Banco:

- A. Cumplir con todos los requisitos descritos en el punto 2 (dos) de los presentes Términos y Condiciones.
- B. Tener contratada una Tarjeta de Crédito (TDC) Hey Banco, TDC Hey con Garantía, TDC Hey Negocios con o sin anualidad contratada y/o Tarjeta de Débito (TDD) Hey, la cual de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco presente el estatus de activa.

2.4 MSI (meses sin intereses) en todas tus compras (Válido en comercios participantes)

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso al beneficio de Meses sin intereses, ofrecido por Hey Banco:

- A. Cumplir con todos los requisitos descritos en el punto 2 (dos) de los presentes Términos y Condiciones.
- B. Tener contratada una Tarjeta de Crédito (TDC) Hey Banco, TDC Hey Negocios y/o TDC Hey con garantía con o sin anualidad contratada, la cual de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco presente el estatus de activa.

2.5 Viaje Puntos Doters

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso al beneficio de Viaje Puntos Doters, ofrecido por Hey Banco:

- A. Cumplir con todos los requisitos descritos en el punto 2 (dos) de los presentes Términos y Condiciones.
- B. Tener contratada una Tarjeta de Crédito (TDC) Hey Banco, TDC Hey con Garantía, TDC Hey Negocios con o sin anualidad contratada y/o una Tarjeta de Débito (TDD) Hey, la cual de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco presente el estatus de activa.

El Cliente reconoce y acepta que quedará inmediatamente descalificado para la aplicación del beneficio cuando su participación, a entero juicio de Hey Banco sea falsa, contraria a las disposiciones, condiciones y/o requisitos contenidos en los presentes Términos y Condiciones, o contraria a las disposiciones legales correspondientes.

3. Descripción y Limitaciones del beneficio.

3.1. SuperCashback 10% (diez por ciento):

El presente beneficio consiste en brindar a los clientes de Hey Banco, que contraten su tarjeta de crédito (TDC) Hey Banco con anualidad, 10% (diez por ciento) de cashback al pagar todas sus compras físicas o en línea con su TDC Hey Banco con anualidad, en la categoría de Viajes, en los siguientes comercios participantes durante Hey Days.

COMERCIOS PARTICIPANTES:

- Viva
- Aeroméxico
- Volaris
- United
- Delta Airlines
- Iberia
- American Airlines

El cashback en cuestión se reflejará en la cuenta de cheques que esté ligada a la TDC del Cliente, dentro de los siguientes 30 (treinta) días hábiles a la fecha en la que se realizó la transacción.

Limitaciones:

- Se aplica única y exclusivamente al pagar con TDC Hey Banco y tener activa su anualidad durante el período de compra.
- Monto máximo de bonificación por Cliente: \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.)
- Son válidas las compras acumulables respetando el máximo de bonificación mencionado en el punto anterior.
- Limitado a un presupuesto general de \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100 M.N.), o a un máximo de 500 (Quinientos) Clientes registrados, por lo que el beneficio será válido hasta agotar dicho presupuesto en las bonificaciones respectivas a los Clientes o registros respectivos en cara al Cliente.
- Válido solo para compras realizadas durante Hey Days del 23 de mayo de 2025 al 03 de junio de 2025.

3.2. Cashback 5% (cinco por ciento):

El presente beneficio consiste en brindar a los clientes de Hey Banco, que contraten su tarjeta de débito (TDD) Hey Banco, 5% (cinco por ciento) de cashback al pagar todas sus compras en línea con su TDD Hey Banco, en los siguientes comercios participantes durante Hey Days.

COMERCIOS PARTICIPANTES:

- Amazon
- Mercado Libre
- Shein
- Temu
- Privalia
- Etsy
- Ebay

El cashback en cuestión se reflejará en la cuenta de cheques que esté ligada a la TDD del Cliente, dentro de los siguientes 30 (treinta) días hábiles a la fecha en la que se realizó la transacción.

Limitaciones:

- Se aplica única y exclusivamente al pagar con TDD Hey Banco.
- Monto máximo de bonificación por Cliente: \$250.00 (Doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.)
- Son válidas las compras acumulables respetando el máximo de bonificación mencionado en el punto anterior.
- Limitado a un presupuesto general de \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100 M.N.), o a un máximo de 1,000 (mil) Clientes registrados, por lo que el beneficio será válido hasta agotar dicho presupuesto en las bonificaciones respectivas a los Clientes o registros respectivos en cara al Cliente.
- Válido solo para compras realizadas en línea durante Hey Days del 23 de mayo de 2025 al 03 de junio de 2025.

3.3 Bonificación por compras:

El presente Beneficio consiste en brindar a los clientes de Hey Banco, que contraten su tarjeta de crédito (TDC) Hey Banco, TDC Hey con Garantía, TDC Hey Negocios con o sin anualidad contratada y/o tarjeta de débito (TDD) una bonificación de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 M.N.) al realizar una compra física o en línea por un monto igual o mayor a \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.) en los siguientes comercios participantes y pagar con cualquiera de las tarjetas mencionadas.

COMERCIOS PARTICIPANTES:

- Liverpool
- Home Depot
- Palacio de Hierro
- Gilsa
- GAIA
- Zara Home
- Tamarindo
- Mueblería Standard
- Bed Bath and Beyond
- Sodimac

El cashback en cuestión se reflejará en la cuenta de cheques que esté ligada a la Tarjeta del Cliente con la que se realizó la respectiva transacción, dentro de los siguientes 30 (treinta) días hábiles a la fecha en la que se realizó la transacción.

Limitaciones:

- Se aplica única y exclusivamente al pagar con TDC Hey Banco, TDC Hey con Garantía, TDC Hey Negocios con o sin anualidad contratada o TDD Hey.
- Monto máximo de bonificación por Cliente: \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.)
- No son válidas las compras acumulables. El Beneficio será válido únicamente para una sola compra por Cliente, siempre y cuando se realice en una sola exhibición por un monto igual o mayor a \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.).
- Limitado a un presupuesto general de \$250,000.00 (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M.N.), o a un máximo de 500 (Quinientos) Clientes registrados, por lo que el beneficio será válido hasta agotar dicho presupuesto en las bonificaciones respectivas a los Clientes o registros respectivos en cara al Cliente.
- Válido solo para compras realizadas durante Hey Days del 23 de mayo de 2025 al 03 de junio de 2025.

3.4 MSI (meses sin intereses) en todas tus compras (Válido en comercios participantes):

El presente Beneficio consiste en brindar a los clientes de Hey Banco, que contraten su tarjeta de crédito (TDC) Hey Banco, TDC Hey con Garantía y/o TDC Hey Negocios con o sin anualidad contratada, 3 (tres), 6 (seis) o 12 (doce) Meses sin intereses (MSI), según corresponda, al pagar todas las compras físicas o en línea realizadas en comercios participantes con TDC Hey con las siguientes restricciones durante los Hey Days.

COMERCIOS PARTICIPANTES:

- MacStore
- Samsung
- Huawei
- iShop
- Xiaomi
- Liverpool
- Palacio de Hierro

- Walmart
- Sears
- Suburbia
- Sanborns

RESTRICCIONES:

- 3 (tres) MSI → \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.) a \$5,999.00 (cinco mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
- 6 (seis) MSI → \$6,000.00 (seis mil pesos 00/100 M.N.) a \$11,999.00 (once mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
- 12 (doce) MSI → mayor a \$12,000.00 (doce mil pesos 00/100 M.N.)

Limitaciones:

- Se aplica única y exclusivamente al pagar con TDC Hey Banco, TDC Hey con Garantía y/o TDC Hey Negocios con o sin anualidad contratada.
- El Beneficio solo será válido para las compras en una sola exhibición iguales o mayores a \$3,000.00 (Tres mil pesos 00/100 M.N.).
- Válido solo para compras realizadas durante Hey Days del 23 de mayo de 2025 al 03 de junio de 2025

3.5 Viaje Puntos Doters:

El presente Beneficio consiste en brindar a los clientes de Hey Banco, que contraten su tarjeta de crédito (TDC) Hey Banco, TDC Hey con Garantía, TDC Hey Negocios con o sin anualidad contratada y/o tarjeta de débito (TDD) por cada \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.) facturado en compras físicas o en línea durante Hey Days, un folio participador para tener la oportunidad de ser acreedor a un certificado de regalo digital de 17,000 (diecisiete mil) puntos Doters.

Limitaciones:

- Se aplica única y exclusivamente al pagar con TDC Hey Banco, TDC Hey con Garantía, TDC Hey Negocios con o sin anualidad contratada o TDD Hey.
- Limitado a un máximo de 30 (treinta) Clientes acreedores.
- Monto máximo de puntos Doters por Cliente acreedor: 17,000 (diecisiete mil) puntos Doters.
- Son válidas las compras acumulables respetando el máximo de bonificación así como el máximo de Clientes acreedores, mencionados en el punto anterior.
- Válido solo para compras realizadas durante Hey Days del 23 de mayo de 2025 al 03 de junio de 2025

***Los incentivos anteriormente mencionados no serán disponibles a cambios de ninguna clase o especie, estricta y exclusivamente se entregarán los incentivos mencionados en este inciso a la persona acreedora titular de la cuenta.**

***Válido hasta agotar existencias.**

4. Vigencia.

Beneficios válidos sólo para compras realizadas durante "Hey Days" del 23 de mayo de 2025 al 03 de junio de 2025.

5. Responsabilidad de Hey Banco.

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación del beneficio en cualquier momento, así mismo Hey Banco podrá negar o suspender la aplicación del beneficio de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen cualquiera de los eventos aquí planteados.

Hey Banco en ningún momento será responsable de cualquier daño al Usuario ocasionado por la demora en la entrega; además, El Usuario acepta y entiende que la fecha de entrega es estimada, liberando de cualquier responsabilidad a Hey Banco.

6. Restricciones para la aplicación del beneficio.

El Cliente reconoce y acepta que Hey Banco no estará obligado a hacer válido el beneficio en los siguientes casos:

- A. Incumplimiento total o parcial a cualquiera de los requisitos o condiciones establecidas dentro de los presentes Términos y Condiciones.
- B. Se usurpe la condición de titular de la cuenta verificada utilizada.

7. Modificaciones.

Hey Banco se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como restringir, limitar o cancelar el beneficio. Será responsabilidad del Cliente revisar de forma periódica el contenido del presente documento. Hey Banco no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados al Cliente, en caso de que éste último no haya consultado los presentes Términos y condiciones antes de llevar a cabo cualquier actividad y/o proceso relacionados con el beneficio.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (la Responsable), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez #200, interior 12, Colonia Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, Cp. 66278, le informa que su información personal recabada será utilizada para fines del beneficio contenido dentro del presente documento, la cual es ofrecida precisamente por la Responsable. Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en <https://banco.hey.inc/>.

Última Modificación: 30/05/2025