

Términos y Condiciones aplicables al Beneficio “EnviaFlores”

1. Aceptación.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se regirá el beneficio “EnviaFlores”, misma que ofrece Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo Hey Banco).

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que todas las operaciones que realice el Cliente para hacerse acreedor a los beneficios, serán procesadas precisamente por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

El beneficio se hará del conocimiento de los Clientes a través de diversos medios de comunicación incluidos el Centro de atención telefónica Hey Banco, correo electrónico, App Hey y sitios web propiedad de Hey Banco.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente aquella persona que cumpla con los requisitos aplicables al Beneficio, los cuales se indican más adelante dentro del presente documento. El Cliente acepta someterse a los requisitos de acceso al Beneficio, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación del Beneficio.

El Cliente reconoce y acepta que cualquier violación a los Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento del Beneficio implica la inmediata cancelación de su aplicación a la misma. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que en la aplicación del Beneficio no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

2. Requisitos para aplicar al Beneficio.

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso al Beneficio ofrecido por Hey Banco:

- A. Ser Persona Física o Persona Física con Actividad Empresarial (para uso personal) y Persona Moral.
- B. Tener contratada una Tarjeta de Crédito (TDC) o una Tarjeta de Débito (TDD) Hey Banco, la cual de acuerdo a los sistemas operados por Hey Banco presente el estatus de activa.
- C. La Cuenta del Cliente deberá ser validada por Hey Banco, completando el Cliente su perfil conforme a las políticas internas de Hey Banco y que el estatus le aparezca como cuenta validada y activa.
- D. Tener una cuenta activa en enviaflores.com

El Cliente reconoce y acepta que quedará inmediatamente descalificado para la aplicación del Beneficio cuando su participación, a entero juicio de Hey Banco sea falsa, contraria a las disposiciones, condiciones y/o requisitos contenidos en los presentes Términos y Condiciones, o contraria a las disposiciones legales correspondientes.

3. Descripción y Limitaciones del Beneficio.

El presente Beneficio consiste en brindar a los clientes de Hey Banco, cupones de descuento al momento de realizar compras en “EnviaFlores” a través de su sitio web (enviaflores.com) o mediante su aplicación y pagar con su Tarjeta de Débito (TDD) o Tarjeta de Crédito (TDC) Hey Banco. Los descuentos se aplicarán automáticamente al ingresar el cupón correspondiente en el carrito de compra, antes de finalizar la transacción, siempre que se cumplan los requisitos específicos de cada promoción, los cuales se describen a continuación.

1. Recompra: El cupón “**REGALAHEY10**” otorga 10% (DIEZ POR CIENTO) de descuento a los Clientes de Hey Banco al realizar una compra mínima de \$599.00 MXN (QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.), excluyendo los gastos de envío en enviaflores.com o mediante la aplicación “Enviaflores” y pagar con Tarjeta Hey Banco. Este beneficio no tendrá limitaciones de uso.
2. Clientes Nuevos: El cupón “**NUEVOHEY15**” otorga 15% (QUINCE POR CIENTO) de descuento a los Clientes de Hey Banco en la primera compra en enviaflores.com o mediante la aplicación “Enviaflores” y pagar con Tarjeta Hey Banco. Este beneficio es válido únicamente para clientes nuevos, sin mínimo de compra y podrá ser utilizado una sola vez por cliente.

Los beneficios serán válidos desde el 01 de junio de 2025 al 30 de agosto de 2025, y serán aplicables a cualquier producto, incluidos aquellos que cuenten con descuentos previos.

Limitaciones:

- Se aplica única y exclusivamente al pagar con TDC o TDD Hey Banco.
- Cualquier abuso en los términos y condiciones de la promoción procederá a la cancelación del pedido. Enviaflores se reserva el derecho a cancelar

- las órdenes que considere sospechosas o fraudulentas.
- Se deberá cumplir con todos los requisitos establecidos para cada promoción descritos en el numeral 3 (tres) de los presentes términos y condiciones.

***Los incentivos anteriormente mencionados no serán disponibles a cambios de ninguna clase o especie, estricta y exclusivamente se entregarán los incentivos mencionados en este inciso a la persona acreedora titular de la cuenta.**

***Válido hasta agotar existencias.**

4. Vigencia.

Beneficio válido solo para compras realizadas del 01 de junio al 30 de agosto de 2025.

5. Responsabilidad de Hey Banco.

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación del Beneficio en cualquier momento, así mismo Hey Banco podrá negar o suspender la aplicación del Beneficio de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen cualquiera de los eventos aquí planteados.

Hey Banco en ningún momento será responsable de cualquier daño al Usuario ocasionado por la demora en la entrega; además, El Usuario acepta y entiende que la fecha de entrega es estimada, liberando de cualquier responsabilidad a Hey Banco.

6. Restricciones para la aplicación del Beneficio.

El Cliente reconoce y acepta que Hey Banco no estará obligado a hacer válido el Beneficio en los siguientes casos:

- A. Incumplimiento total o parcial a cualquiera de los requisitos o condiciones establecidas dentro de los presentes Términos y Condiciones.
- B. Se usurpe la condición de titular de la cuenta verificada utilizada.

7. Modificaciones.

Hey Banco se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como restringir, limitar o cancelar el Beneficio. Será responsabilidad del Cliente revisar de forma periódica el contenido del presente documento. Hey Banco no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados al Cliente, en caso de que éste último no haya consultado los presentes Términos y condiciones antes de llevar a cabo cualquier actividad y/o proceso relacionados con el Beneficio.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (la Responsable), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez #200, interior 12, Colonia Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, Cp. 66278, le informa que su información personal recabada será utilizada para fines del Beneficio contenido dentro del presente documento, la cual es ofrecida precisamente por la Responsable. Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en <https://banco.hey.inc/>.

Última Modificación:19/06/2025