

Términos y Condiciones aplicables a la Dinámica "Giveaway - Vuelta por América"

1. ACEPTACIÓN.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se registrará la aplicación de la Dinámica llamada "Giveaway Vuelta por América" (en lo sucesivo la "Dinámica"), misma que ofrece Banco Regional S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo "Hey Banco").

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que todas las operaciones que realice el Cliente para hacerse acreedor a los beneficios de la presente Dinámica, serán procesadas precisamente por Banco Regional S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

La Dinámica se hará del conocimiento de los Clientes a través de la aplicación Instagram.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente a la persona física que previo a la entrada en vigor de la presente Dinámica posea una cuenta activa con Hey Banco (Es decir, que la presente Dinámica será única y exclusivamente para Clientes de Hey Banco activos antes del 02 de octubre de 2023, la cual es la fecha de inicio de la presente Dinámica). El Cliente acepta someterse a las reglas de la Dinámica, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación de la misma.

El Cliente reconoce y acepta que cualquier violación a los Términos y Condiciones, y/o procesos establecidos para el ofrecimiento de la Dinámica implica la inmediata cancelación de su aplicación a la misma. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que en la aplicación de la Dinámica no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

2. REQUISITOS PARA ENTRAR A LA DINÁMICA.

Todos aquellos Clientes que reúnan los siguientes requisitos podrán tener acceso a la Dinámica de "Giveaway - Vuelta por América (un viaje a cinco destinos) y \$100,000.00 (cien mil pesos 00/100 M.N.) pesos en efectivo para disfrutar en su viaje ofrecido por Hey Banco:

1. Ser Cliente verificado con cuenta activa en Hey Banco
2. Seguir a [@heybanco](#) y a [@vivaerobus](#) en Instagram
3. Subir una foto en Instagram de tus vacaciones donde el Cliente de Hey Banco aparezca física y realmente en la fotografía. En la descripción de la foto se deberá agregar el hashtag "#HeyViva". Asegúrate de mencionar a [@heybanco](#)!.
4. Tener cuenta de instagram en modo público.
5. Contar con Pasaporte y Visa vigente durante el período de vigencia de los viajes.

IMPORTANTE:

- El Cliente que resulte acreedor del incentivo antes mencionado debe tener una Cuenta Hey activa.
- Instagram no patrocina, avala, ni administra de modo alguno esta Dinámica, ni está asociado a la misma.
- La foto más creativa será la acreedora al incentivo de la Dinámica.

El Cliente reconoce y acepta que quedará inmediatamente descalificado para la aplicación de la Dinámica cuando su intervención en la misma, a entero juicio de Hey Banco denote falsedad, contraria a las disposiciones, condiciones y/o requisitos contenidos en los presentes Términos y Condiciones, o contraria a las disposiciones legales correspondientes.

3. INCENTIVOS.

- ❖ Dinámica de Giveaway - Vuelta por América (un viaje a cinco destinos) para el Cliente acreedor y un acompañante:
 - Cancún, México
 - Nueva York, EE.UU.
 - Quito, Ecuador
 - Bogotá, Colombia
 - La Habana, Cuba

*En adelante "los destinos"
- ❖ \$100,000.00 (cien mil pesos 00/100 M.N.) pesos en efectivo para disfrutar en su viaje.

4. VIGENCIA DE LA DINÁMICA.

La presente Dinámica tendrá vigencia del día 02 (dos) de octubre de 2023 (dos mil veintitrés), al 13 (trece) de noviembre de 2023 (dos mil veinticuatro).

El 13 de noviembre se compartirán los resultados por redes sociales y el equipo de Hey Banco contactará al Cliente acreedor vía correo electrónico para brindarle instrucciones relativas para acceder a su incentivo.

5. PLAZO PARA REALIZAR LOS VIAJES.

Tendrás del 13 de noviembre de 2023 al 13 de noviembre de 2024 para realizar la totalidad de tus viajes, en caso de que no se lleguen a completar en su totalidad para la fecha de término, los viajes restantes se anularán, por lo que el Cliente acreedor perderá su derecho a utilizarlos en una fecha posterior a la indicada y no podrán ser intercambiables, prorrogables y no podrán ser canjeados por dinero en efectivo, ni cualquier otro tipo de moneda digital existente y/o hey coins.

6. RESPONSABILIDAD DE HEY BANCO.

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación de la Dinámica en cualquier momento, así mismo Hey Banco podrá negar o suspender la aplicación de la misma de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen cualquiera de los eventos o disposiciones aquí planteados.

7. ESPECIFICACIONES.

Dinámica "Giveaway - Vuelta por América" (viajes a cinco destinos) y \$100,000.00 pesos en efectivo para disfrutar en su viaje.

- El depósito de los \$100,000 pesos (cien mil pesos) se realizará a la Cuenta Hey del acreedor aproximadamente 10 días hábiles después de haber notificado al Cliente acreedor.
- El acreedor dispondrá de un boleto sencillo o redondo (dependiendo del caso) para él y un acompañante para cada uno de los destinos. No es necesario llevar a un acompañante, pero si se decide no llevar, el boleto respectivo al supuesto acompañante perdería su derecho a utilizarse en una fecha posterior a la indicada y no podrán ser intercambiables, prorrogables y no podrán ser canjeados por dinero en efectivo, ni cualquier otro tipo de moneda digital existente y/o hey coins.
- El acreedor deberá de asistir a cada uno de los viajes, pero el acompañante podrá variar entre los mismos.
- En casos de extrema necesidad, el Cliente podrá dar aviso a Viva Aerobus para realizar un cambio de acompañante, con una anticipación de por lo menos dos horas antes de su vuelo. Los costos de cambio de nombre de pasajero correrán por cuenta del Cliente acreedor.
- Queda bajo el criterio del Cliente acreedor la organización y distribución de fechas y tiempos para la realización de los viajes, respetando los términos y condiciones aquí planteados, así como las fechas para realizar los mismos descritas en el punto 5 "PLAZO PARA REALIZAR LOS VIAJES".
- Cada boleto de vuelo ampara la tarifa aérea, TUA e impuestos. En aquellos casos en los que el Cliente desee agregar un servicio adicional entre los cuales se encuentran equipaje extra, selección de asientos, entre otros, el costo de dichos servicios adicionales deberá ser cubierto por el Cliente o sus beneficiarios.
- Aplica en vuelos directos a los destinos, no aplica en vuelos con conexión a la ciudad de origen que dispone con la conexión directa al respectivo destino. Es decir, si el acreedor y su respectivo acompañante debieran trasladarse a una ciudad con conexión al destino respectivo, los gastos de traslado correrán por cuenta del Cliente acreedor y su acompañante.
- La modalidad de viaje amparado en los boletos de vuelo es "Combo extra", por lo que el Cliente podrá transportar 15 (quince) kilos de equipaje de mano en 2 (dos) piezas y 1 (una) pieza de 15 (quince) kilos como equipaje documentado. En caso de exceder el peso permitido, el pasajero deberá cubrir los gastos que pudiera llegar a generarse por éste concepto.
- Cada boleto de vuelo sólo podrá ser redimido por el acreedor, no es transferible.
- El equipo de Hey Banco se comunicará con el Cliente acreedor para brindarle instrucciones y apoyo al momento de realizar las solicitudes de vuelo correspondientes.
- El boleto de vuelo no tiene valor comercial, no es negociable y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo, ni cualquier otro tipo de moneda digital existente y/o hey coins.
- El boleto de vuelo es válido única y exclusivamente para la adquisición de vuelos con Viva Aerobus en los destinos antes mencionados.
- El boleto de vuelo será válido de conformidad con la vigencia establecida en el mismo.
- El Cliente acreedor asume toda la responsabilidad en relación con sus boletos de vuelo.

- El boleto de vuelo no será válido para el pago de impuestos, servicios adicionales, etc.
- El boleto de vuelo no será acumulable con otras cortesías y/o promociones emitidas por Viva Aerobus.
- Una vez confirmada una reservación de vuelo, no podrán realizarse cambios, cancelaciones, ni cambios de nombre.
- Solo se podrá viajar una vez a cada destino antes mencionado.
- No podrán hacer cambio de acompañante a alguna mascota permitida por Viva Aerobus, sin embargo y si así lo desea el Cliente, podrá llevar a su mascota si este asume los costos que conlleva el hacerlo, ya que es un servicio adicional.

8. PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE VUELOS

Queremos asegurarnos de que tengas el mejor servicio posible, por lo tanto, te informamos cómo presentar tus solicitudes de vuelos para garantizar un procesamiento fluido y correcto:

- Los horarios para realizar solicitudes son de lunes a jueves, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., y los viernes de 9:00 a.m. a las 3:00 p.m. en días hábiles (Hora centro de México).
- Para facilitar un procesamiento oportuno, te pedimos que nos brindes al menos tres días hábiles para completar tu solicitud. De lo contrario no podremos garantizar que la reserva será realizada.
- Las reservas son generadas manualmente, por lo que no se generan inmediatamente.
- Para una mejor atención, crea un asunto de correo por reserva y utiliza la misma cadena de correos en caso de cambios en esta. Cualquier solicitud incompleta o que no cumpla con los requisitos especificados, puede resultar en retrasos en el procesamiento. Te invitamos a proporcionar toda la información necesaria, asegurarte de que la solicitud esté completa y clara para hacer más eficiente el proceso. Para realizar una reserva, necesitamos la siguiente información:
 - Vuelo: Origen y destino
 - Fecha y hora
 - Fecha de nacimiento
- Las solicitudes se realizarán de acuerdo con los términos y condiciones acordados al inicio de tu relación con Viva. Cualquier servicio adicional, puedes añadirlo vía web en tu reserva con costo adicional.

9. RESTRICCIONES

Todo y cualquier gasto adicional no mencionado, ni especificado expresamente como a cargo de Hey Banco conforme a estas Bases, será de la exclusiva y total responsabilidad del Acreedor del Incentivo, incluyendo y no limitado a, impuestos, gastos por inmunizaciones, pasaportes, visas, seguros, autorizaciones para viajar, excursiones, propinas, gastos personales, comidas, etc.

- ❖ Donde no esté prohibido por la legislación local, los boletos aéreos serán intransferibles, no tendrán valor comercial y no podrán ser vendidos, intercambiados, ni reembolsados en efectivo.
- ❖ Todos los gastos adicionales que no se encuentren expresamente establecidos en este documento correrán por cuenta del acreedor, incluyendo pero no limitado a gastos adicionales de viajes, seguros de viaje, taxis y otros medios de transportes, impuestos, tasas, inmunizaciones, visas, pasaportes, autorizaciones para viajar, comidas, propinas y gastos personales, entre otros.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Banco Regional S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (Hey Banco), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez número 200 interior 12, col Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, Cp. 66278, le informa que su información personal recabada será utilizada para fines de la Dinámica, contenido dentro del presente documento, el cual es ofrecido precisamente por Hey Banco, usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en www.heybanco.com.