



Términos y Condiciones aplicables a la Promoción
“Bonificación 100% de tu primera compra usando el código promocional “HeyRivers”

1. Aceptación.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales se registrará la Promoción **Bonificación del 100% de tu primera compra usando el código promocional “HeyRivers”** (en lo sucesivo la “Promoción”), ofrecida por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo “Hey Banco”).

Hey Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, por lo que este último le informa que todas las operaciones que realice el Cliente para hacerse acreedor a los beneficios de la presente Promoción serán procesadas precisamente por Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

La Promoción se hará del conocimiento de los Clientes por medios oficiales de Hey Banco (correo electrónico, mensaje de WhatsApp y/o llamada telefónica) y/o autorizados por Hey Banco.

El Cliente en este momento acepta, reconoce y manifiesta expresamente su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, incluido aquello que limita la responsabilidad de Hey Banco, así como las obligaciones que tras su aceptación se generan a cargo del Cliente, por lo que este último estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá como Cliente aquella Persona Física, que cumpla con los requisitos aplicables a la Promoción, los cuales se indican más adelante dentro del presente documento. El Cliente acepta y manifiesta expresamente someterse a las reglas de participación, así como a las decisiones de Hey Banco respecto a la aplicación o suspensión de la Promoción.

El Cliente reconoce y acepta que cualquier violación a los Términos y Condiciones y/o procesos establecidos para el ofrecimiento de la Promoción, implica la inmediata cancelación de su aplicación a la misma. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que en la aplicación de la Promoción no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

2. Requisitos para participar en la Promoción.

- a) Ser Persona Física.
- b) Abrir una Cuenta de depósito Hey, Hey Smart, Hey SmartX (en lo sucesivo la “Cuenta”) a través de la App Hey; dentro del periodo de vigencia establecido en los presentes Términos y Condiciones, conforme a las políticas internas y los sistemas operados por Hey Banco.
- c) Al momento de aperturar la Cuenta, ingresar el código promocional “HeyRivers”.
- d) La Cuenta del Cliente podrá requerir ser validada cuando Hey Banco se lo solicite, completando éste su perfil a través de la App Hey, si el Cliente no realiza su validación en la Cuenta cuando Hey Banco se lo requiera no podrá acceder a los beneficios de la presente Promoción.
- e) El Cliente deberá realizar un gasto total que sea igual o mayor a \$2,000.00 Pesos (dos mil Pesos 00/100 M.N.) dentro del primer mes calendario a partir de la fecha de apertura de la Cuenta.

Para efectos de lo señalado dentro del inciso d) anterior, se entenderá como Cuenta validada por Hey Banco aquella que haya concluido satisfactoriamente los procesos de verificación establecidos por Hey Banco.

3. Exclusividad con otras promociones del segmento gaming.

Los beneficios que se mencionan en el siguiente apartado de esta Promoción son mutuamente excluyentes respecto a los ofrecidos en otras promociones del mismo grupo las cuales son parte del conjunto de promociones lanzadas por Hey Banco dirigidas al segmento gaming. Por lo tanto, el Cliente

únicamente podrá recibir una bonificación dentro de dicho conjunto, aun si cumple los requisitos de más de una promoción.

En caso de que Hey Banco detecte que un mismo Cliente ha recibido múltiples bonificaciones dentro del conjunto de campañas, se reserva el derecho de cancelar, revertir o denegar los beneficios adicionales, sin responsabilidad alguna.

4. Descripción de la Promoción.

En caso de que el Cliente cumpla todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, de acuerdo a la Promoción, será elegible para recibir una bonificación correspondiente al **100% (cien por ciento) del monto de su primera compra**, con un tope máximo de \$500.00 Pesos (quinientos Pesos 00/100 M.N.).

La bonificación será depositada directamente en la Cuenta del Cliente conforme a los siguientes tiempos de operación:

- **Durante el periodo de vigencia de la Promoción que más adelante se menciona:** se realizarán **cortes mensuales** y la bonificación se aplicará la semana posterior al cierre del mes.

El Cliente reconoce y acepta expresamente que Hey Banco no está obligado hacer válidos los beneficios de esta Promoción, en caso de incumplimiento total o parcial de estos Términos y Condiciones.

5. Vigencia y Elegibilidad de la Promoción.

La presente Promoción surtirá efectos a partir del día **09 (nueve) de junio de 2025 (dos mil veinticinco)** y vencerá precisamente el día **31 (treinta y uno) de diciembre de 2025 (dos mil veinticinco)**.

La participación en esta promoción es aplicable para todo Cliente cuya Cuenta haya sido aperturada con el código promocional "HeyRivers" y validada por Hey Banco conforme a las políticas internas.

6. Restricciones y Motivos de Anulación.

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender la aplicación de la Promoción en cualquier momento al igual que se reserva el derecho de anular y eliminar justificadamente de acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta expresamente y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen o modifiquen cualquiera de los eventos aquí planteados.

Bajo ninguna circunstancia, Hey Banco ni sus colaboradores, de forma enunciativa más no limitativa, serán responsables de los siguientes supuestos:

- La interrupción temporal o definitiva de la Promoción por caso fortuito, fuerza mayor, o por causas imputables a un tercero contratado o no por Hey Banco o sus afiliadas.
- La inexistencia de compensación alguna en caso de exclusión derivada del incumplimiento total o parcial de estos Términos y Condiciones.
- En caso que se realice una compra y/o transacción la cual se refleje como bloqueada, la misma no computará como compra válida para efectos de la aplicación de la presente Promoción.
- En caso de que el Cliente haya aperturado la Cuenta después de la fecha de vencimiento de la Promoción comunicada por Hey Banco.
- Hey Banco le informa que la Promoción no es acumulable con otras promociones similares ofrecidas por éste o sus afiliadas.
- El Cliente al momento de aperturar la Cuenta, no utilizó el código "HeyRivers".

- No completó la verificación y validación que se señala en los presentes Términos y Condiciones.
- No haber realizado un gasto total igual o mayor \$2,000.00 Pesos (dos mil Pesos 00/100 M.N.) en el primer mes de apertura de la Cuenta.
- La Cuenta se encuentra cancelada, inactiva o con restricciones al momento de la bonificación.
- El Cliente ya recibió bonificación de otra promoción del conjunto de promociones del segmento gaming.
- Utilizar Avisos Comerciales, Marcas Registradas, Obra artística con reservas o derechos reservados de terceros, ya sea de forma total o parcial, expresa o en grado de confusión o difamante.
- En caso de haber resultado acreedor a la bonificación violentando los presentes Términos y condiciones se deberá de restituir el mismo a Hey Banco y responderán contra daños y perjuicios.
- Registro de información incorrecta por parte del Cliente durante el proceso de apertura de la Cuenta, lo que resultará en su descalificación sin derecho a bonificación.

Quienes realicen cualquiera de estas conductas, responderán por daños o perjuicios de forma incondicional ante quienes reclamen acción de cualquier índole por tal situación.

7. Responsabilidad de Hey Banco.

Hey Banco a su entera discreción podrá suspender, modificar o cancelar los presentes Términos y Condiciones así mismo como la aplicación de la Promoción en cualquier momento acuerdo a sus políticas internas. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta y reconoce que Hey Banco no tendrá ningún tipo de responsabilidad cuando a discreción de este último, se actualicen cualquiera de los eventos aquí planteados.

El Cliente releva a Hey Banco de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir este último como consecuencia de reclamaciones generadas por el Cliente en virtud de lo aquí establecido obligándose a conservarlo en paz y a salvo de cualquier responsabilidad o reclamación en relación a ello.

Hey Banco no será responsable por el mal uso o descuido del Cliente respecto a los dispositivos de acceso, por lo que este último tendrá absoluta responsabilidad en caso de sufrir daños por virus transmitidos por medios informáticos o vías de comunicación y en general, cualquier otro tipo de pérdida, menoscabo, destrucción, deterioro o por el mal funcionamiento.

8. Phishing / Robo de Identidad / Robo de Sesión.

El Cliente otorga su total conformidad en que Hey Banco no enviará correos electrónicos al mismo solicitando cualquier tipo de información personal. Por su parte el Cliente se obliga a: i) Hacer caso omiso y por consiguiente a no responder los correos electrónicos que parecen provenir de Hey Banco, en los que se le solicite proporcionar información personal; ii) No seguir la(s) liga(s) o vínculo(s) que aparezca(n) en el cuerpo de los correos electrónicos señalados en el inciso inmediato anterior; iii) Revisar sus Dispositivos de Acceso para asegurar que está libre de software malicioso y de actualizar los mecanismos de seguridad necesarios; iv) A no proporcionar en más de una ocasión la contraseña de su Dispositivo de Acceso en el entendido de que, en caso de que el medio se lo solicite deberá cerrar el servicio y reportarlo en forma inmediata a Hey Banco.

9. Modificaciones

Se recomienda a todos los Clientes que los presentes Términos y Condiciones sean leídos a detalle antes de utilizar la dinámica que deriven de la Promoción.



Hey Banco se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como restringir, limitar o cancelar la Promoción. Será responsabilidad del Cliente revisar de forma periódica el contenido del presente documento.

Hey Banco no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados al Cliente, en caso de que éste último no haya consultado los presentes Términos y Condiciones antes de llevar a cabo cualquier actividad y/o proceso relacionados con la Promoción.

A los presentes términos y condiciones les aplican restricciones o consultar en la página: <https://banco.hey.inc>

Aviso de Privacidad Simplificado

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez No. 200, int. 12, Col. Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, N.L., C.P. 66278, utilizará los datos personales recabados únicamente para fines relacionados con la ejecución de la presente Promoción.

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en: <https://banco.hey.inc>

Última fecha de modificación: 03 de junio de 2025.

