

## **Cuenta Hey Smart**

## Transforma tu dinero en dinero *inteligente* hoy

Solicita tu Cuenta Hey Smart y disfruta una forma más simple y segura de llevar tu dinero a donde vayas por medio de tu App Hey Banco



# Beneficios para cubrir tus necesidades



## **Beneficios**

- Sin monto mínimo de apertura
- → Transferencias sin costo 24/7
- → Paga y Cobra con QR
- → Retiros en cajeros Banregio sin costo
- → Sin renta mensual
- → Realiza compras por internet
- Obtén Protección de Vida Básica por \$25,000 pesos
   (Aplica sólo para cuentas activas)

## Requisitos

- Ideal para Persona Física y manejo personal de Persona Física con Actividad Empresarial
- Acta de nacimiento (aplica sólo para Hey Menores)
- → Tener credencial del INE/IFE o Pasaporte mexicano vigente
- Designación de beneficiarios
- → Comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses
- Validación biométrica

## Recibe tu nómina en tu *Cuenta* Hey



y disfruta de beneficios exclusivos

- Puedes retirar efectivo en +9,000 cajeros
- Realiza transferencias sin costo 24/7
- Deposita a tu cuenta en sucursales de Seven Eleven y Oxxo
- Genera o mejora tu historial crediticio con la Tarjeta de Crédito con Garantía\*

## Ahorra y recibe rendimientos

- Tasa de 4.00% en Ahorro Hey
- Tu dinero siempre disponible

#### Protección

Obtén Protección de Vida Básica por \$25,000 pesos sin costo

## Crece tu dinero con Inversión Hey

Obtén tasa del 11% al contratar inversión Hey en tu primer mes

## Tarjeta de Crédito Hey

- Sin anualidad (opcional)
- Tasa de interés variable

## Conoce Hey Menores



Inicia el viaje financiero de tus hijos y descubran juntos sus beneficios

### **Beneficios**

- El menor recibirá su tarjeta personalizada
- Monitorea sus finanzas y recibe notificaciones en tiempo real cuando tus hijos realicen una transacción
- Los menores acceden a la app con su propio usuario y contraseña
- Aprenden a ahorrar configurando y alcanzando su propia meta

## Además obtienen

- Su propio usuario para acceder a la App Hey Banco
- Recibe transferencias 24/7
- Ahorro y Ahorro Inmediato + 4.00% de rendimiento anual

#### Restricciones

La cuenta Hey Menores sólo podrá recibir depósitos mediante transferencias

Sólo podrá retirar efectivo en cajero automático, así como corresponsal y comercios participantes

## Comisiones 3

#### Por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de Tarjeta titular	\$30.00 M.N.	Por evento
Reposición de tarjeta titular; por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de tarjeta titular; por desgaste	\$150.00 M.N.	Por evento
Envío de tarjeta; (domicilio)	\$150.00 M.N.	Por evento
Penalización por inactividad; mensual (1)	\$50.00 M.N.	Mensual
Emisión de tarjeta titular; personalizada	\$250.00 M.N.	Por evento
Emisión de tarjeta titular; metalizada	\$2500.00 M.N.	Por evento
Contratación-paquete de beneficios; Membresías Hey (2)	\$200.00 M.N.	Mensual
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Consulta de movimientos; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00 M.N.	Por evento

#### **Cuenta Hey Smart**

Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de las disposiciones aplicables. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play. Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.

- (1) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7° mes.
- (2) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras. Cuenta Nivel 3: Limitada a depósitos mensuales hasta 10 mil UDIS.

Abreviaturas: USD (Dólar Americano), MN (Moneda Nacional), App (Aplicación), UDI (Unidades de Inversión).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita http://www.gob.mx/ipab

#### **Cuenta Hey Smart (Solo Menores)**

Ganancia Anual Total: GAT nominal 0.00% / GAT real -3.67% antes de impuestos, por un monto de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 31 de enero de 2025. Tasa de Rendimiento Anual Fija 0.00% antes de impuestos. La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.



## hey, banco

"Hey, Banco" es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en <a href="https://www.banco.hev.inc">www.banco.hev.inc</a>

Contáctanos al:

81 HEY BANCO (4392-2626)











Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: (55) 5340 0999

Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

## banregio

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

Centro de Atención a Clientes:

Desde Monterrey y otras ciudades: 81 439 22626

EUA y Canadá: (888) 443 9435

Resto del mundo: 1 (303) 9671098

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE): Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio,

C.P. 66470, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

Teléfono: 81 2267 3446

Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

transparencia@banregio.com

Página de Internet www.gob.mx/condusef