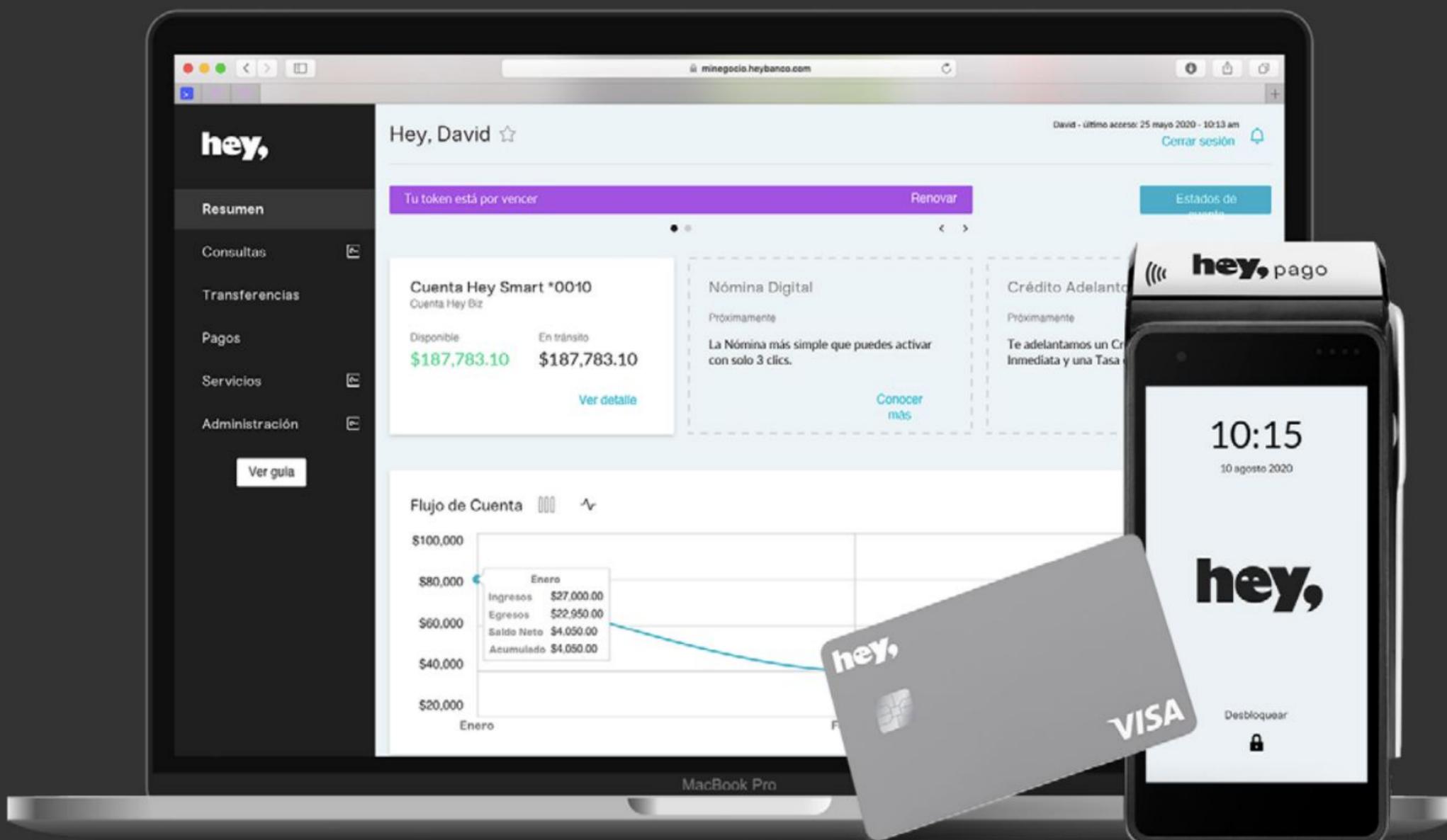


hey,

Conoce la Cuenta Hey Negocios

Lleva tu negocio al siguiente nivel. Incrementa el volumen de tus ingresos y ten acceso a mayores beneficios con tu Cuenta Hey Negocios.



hey,

Cuenta Hey Negocios	01
Beneficios	03
Requisitos	03
Comisiones	05
Legales	06
Contacto	07



Beneficios

Contratación Asistida

Contrata tu cuenta en línea si eres
Persona Física con Actividad
Empresarial o Persona Moral

Depósitos más altos

Aumenta tu límite de depósitos hasta 30,000
UDI's al mes (aproximadamente \$210,000
M.N) con opción a incrementar tus depósitos

Banca Electrónica y App

Realiza consultas, movimientos
y transferencias 24/7

Retiros sin costos

Consulta tu saldo o retira efectivo
sin costo en cajeros Banregio y alianza

Requisitos de contratación

Personas físicas con actividad empresarial

- Ser mexicano
- Presentar los siguientes documentos:
 - Registrar al menos un Beneficiario
 - Validación Biométrica (la cual se lleva a cabo como parte del proceso)
 - Contestar cuestionario de Queremos conocerte mejor
 - Número de serie y vigencia de E.firma

Incrementa los beneficios de tu Cuenta Hey Negocios:

- E.firma (*.key, *.cer y contraseña)

Si no tienes una cuenta Hey Negocios B, de manera adicional necesitarás presentar:

- Identificación oficial vigente (INE/IFE)
- Alta en Hacienda (Constancia de Situación Fiscal)
- Comprobante de domicilio fiscal, de antigüedad no mayor a 3 meses



Personas morales

- Ser el Representante Legal de la empresa
- Tener una cuenta Hey Negocios B
- Presentar los siguientes documentos:
 - Alta en Hacienda (Constancia de Situación Fiscal)
 - Comprobante de domicilio fiscal, de antigüedad no mayor a 3 meses
 - Acta Constitutiva, Poderes Notariales y/o Asamblea
 - Número de serie y vigencia de E.rma
 - INE/IFE principal accionista
 - Validación Biométrica (la cual se lleva a cabo como parte del proceso)

Incrementa los beneficios de tu Cuenta Hey Negocios:

- E.rma (*.key, *.cer y contraseña)

Si no tienes una cuenta Hey Negocios B, de manera adicional necesitarás presentar:

- INE/IFE y Comprobante de Domicilio del Representante Legal

Comisiones

Por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de Tarjeta titular	\$30.00 M.N.	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Penalización por inactividad; mensual ² (A partir del 7mo mes)	\$50.00 M.N.	Mensual
Emisión de Tarjeta adicional	\$150.00 M.N.	Por evento
Envío de tarjeta; (domicilio)	\$150.00 M.N.	Por evento
Contratación - paquete de beneficios; Membresías Hey ⁵	\$200.00 M.N.	Mensual



Comisiones

Por contratación, renovación y situación de la cuenta

Banca por internet	Monto	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente; banca por internet	\$250.00 M.N.	Por evento
Transferencia - recepción; (internacional)	\$15.00 USD	Por evento
Transferencia - envío ; (CECOBAN; banca por internet) ³	\$3.00 M.N.	Por evento
Transferencia - envío ; (SPEI; banca por internet) ³	\$3.00 M.N.	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)	\$150.00 M.N.	Por evento
Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional (banca por internet) ⁴	\$150.00 M.N.	Por evento

Banca por teléfono	Monto	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	\$250.00 M.N.	Por evento

Servicio de pagos	Monto	Periodicidad
Por instrucciones de cargo (domiciliación)	\$3.50 M.N.	Por evento



Comisiones

Por contratación, renovación y situación de la cuenta

Cajeros Automáticos	Monto	Periodicidad
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	\$30.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Consulta de movimientos; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero automático de otros bancos	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero automático del extranjero	\$250.00 M.N.	Por evento

***Ganancia Anual Total: GAT nominal 8.84% / GAT real 4.80%** antes de impuestos, por una inversión de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 24 de Abril de 2025. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 8.50%** antes de impuestos¹. La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. Producto en Moneda Nacional. Actualmente el producto se encuentra disponible a través de <https://banco.hey.inc> | (1) El pago de rendimientos está sujeto a Términos y Condiciones que podrá ver disponible en nuestra plataforma. | (2) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del séptimo mes. | (3) Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) y/o Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) se cobrará a partir del sexto evento por mes (el acumulado de ambas comisiones). | (4) Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (TOKEN), se cobrará a partir del tercer dispositivo. | (5) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones. | El cobro de las comisiones en otra divisa se realizará en M.N. al tipo de cambio vigente. | El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras. | Abreviaturas: UDI (Unidades de Inversión), App (Aplicación), M.N. (Moneda Nacional), USD (Dólar Americano), SPEI (Sistema de Pagos Electrónico Interbancario), CECOBAN (Centro de Cómputo Bancario).



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

hey,

“Hey, Banco” es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.banco.hey.inc

Contáctanos al teléfono:

81 HEY BANCO (4392-2626)



Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

(55) 5340 0999

Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

banregio

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

Centro de Atención a Clientes:

Desde Monterrey y otras ciudades: 81 439 22626

EUA y Canadá: (888) 443 9435

Resto del mundo: 1 (303) 9671098

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):

Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, C.P. 66470, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

81 2267 3446

Correo electrónico: transparencia@banregio.com

Página de internet: www.banco.hey.inc

Página de Internet

www.gob.mx/condusef