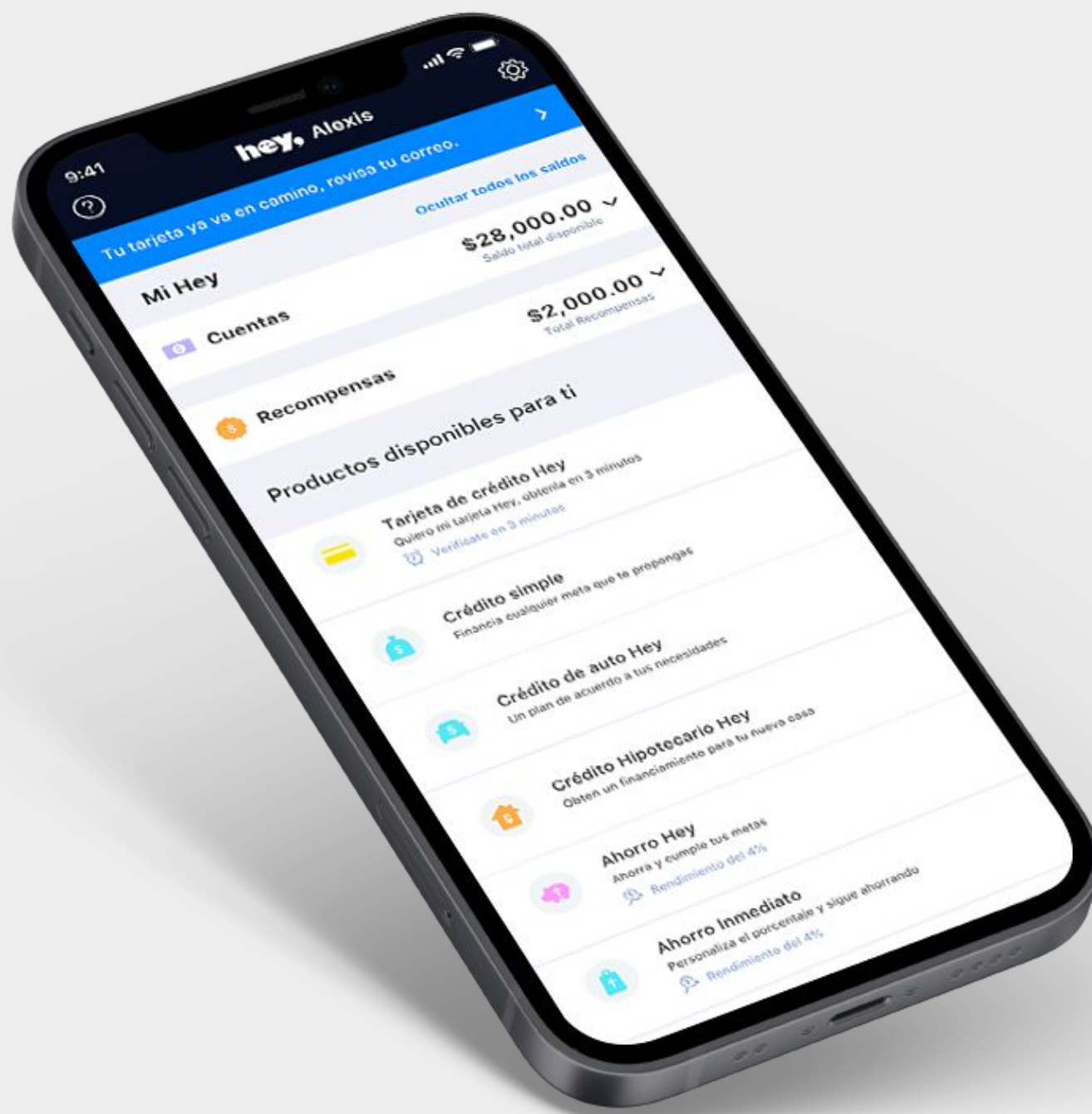


# Tarifas y Comisiones de Productos



Cuenta Hey	03
Cuenta Hey Plus	04
Cuenta Hey Smart	05
Cuenta Hey SmartX	07
Tarjeta de Crédito Hey	09
Crédito Personal Hey	10
Inversión Hey	11
Cuenta Hey Negocios B	13
Cuenta Hey Negocios	14
Ahorro Hey Negocios	16
Ahorro Hey Negocios B	17
Tarjeta Hey Negocios	18
Crédito Simple Hey Negocios TF	19
Crédito Simple Hey Negocios TV	20
Crédito Revolvente	21
Crédito de Auto Hey Negocios	22
Crédito de Auto Hey Negocios con Seguro Financiado	23
Crédito de Auto Hey	24
Crédito de Auto Hey con Seguro Financiado	25

# Cuenta Hey

## Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío-	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	\$150.00 M.N.	Por evento
Envío de tarjeta; (domicilio)	\$150.00 M.N.	Por evento
Penalización por inactividad; mensual (1)	\$50.00 M.N.	Mensual
Emisión de tarjeta titular; personalizada	\$250.00 M.N.	Por evento
Emisión de tarjeta titular	\$30.00 M.N.	Por evento
Emisión de tarjeta titular; metalizada	\$2500.00 M.N.	Por evento
Contratación - paquete de beneficios; Membresías Hey (2)	\$200.00 M.N.	Mensual
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	\$30.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Consulta de movimientos; (cajero automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero automático de otros bancos	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero automático del extranjero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	\$250.00 M.N.	Por evento

### Cuenta Hey

Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.

(1) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7mo mes.

(2) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras. **Cuenta Nivel 2: Limitada a depósitos mensuales hasta 3 mil UDIS.** Abreviaturas: SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios), USD (Dólar Americano), M.N (Moneda Nacional), App (Aplicación), UDI (Unidades de Inversión).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

# Cuenta Hey Plus

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	\$250.00 M.N.	Por evento

## Cuenta Hey Plus

**Ganancia Anual Total: GAT nominal 4.07% / GAT real 0.30% antes de impuestos**, por una inversión de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 18 de octubre de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 4.00% antes de impuestos**. La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Vigencia de la promoción al 31 de diciembre de 2024.

Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

# Cuenta Hey Smart

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de Tarjeta titular	\$30.00 M.N.	Por evento
Emisión de Tarjeta adicional	\$40.00 M.N.	Por evento
Reposición de tarjeta titular; por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de tarjeta titular; por desgaste	\$150.00 M.N.	Por evento
Envío de tarjeta; (domicilio)	\$150.00 M.N.	Por evento
Penalización por inactividad; mensual <sup>(1)</sup>	\$50.00 M.N.	Mensual
Emisión de tarjeta titular; personalizada	\$250.00 M.N.	Por evento
Emisión de tarjeta titular; metalizada	\$2500.00 M.N.	Por evento
Contratación-paquete de beneficios; Membresías Hey <sup>(2)</sup>	\$200.00 M.N.	Mensual
Transferencia - recepción; (internacional)	\$15.00 USD	Por evento
Emisión de chequera-protección de cheques; cheque de caja en M.N. (ventanilla)	\$100.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Consulta de movimientos; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente: cajero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente: cajero automático de otros bancos	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente: cajero automático del extranjero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente: banca por teléfono	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente: banca por internet	\$250.00 M.N.	Por evento

## Cuenta Hey Smart

Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de las disposiciones aplicables. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play. Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.

(1) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7mo mes.

(2) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras. Cuenta Nivel 3: Limitada a depósitos mensuales hasta 10 mil UDIS. Abreviaturas: USD (Dólar Americano), MN (Moneda Nacional), App (Aplicación), UDI (Unidades de Inversión).

## Cuenta Hey Smart (Solo Menores)

**Ganancia Anual Total: GAT nominal 0.00% / GAT real -3.65% antes de impuestos**, por un monto de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 7 de agosto de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 0.00% antes de impuestos**. La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

# Cuenta Hey SmartX

## Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de Tarjeta titular	\$30.00 M.N.	Por evento
Emisión de Tarjeta adicional	\$40.00 M.N.	Por evento
Reposición de tarjeta titular; por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de tarjeta titular; por desgaste	\$150.00 M.N.	Por evento
Envío de tarjeta; (domicilio)	\$150.00 M.N.	Por evento
Penalización por inactividad; mensual <sup>(1)</sup>	\$50.00 M.N.	Mensual
Emisión de tarjeta titular; personalizada	\$250.00 M.N.	Por evento
Emisión de tarjeta titular; metalizada	\$2500.00 M.N.	Por evento
Contratación-paquete de beneficios; Membresías Hey <sup>(2)</sup>	\$200.00 M.N.	Mensual
Transferencia - recepción; (internacional)	\$15.00 USD	Por evento
Emisión de chequera-protección de cheques; cheque de caja en M.N. (ventanilla)	\$100.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Consulta de movimientos; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente: cajero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente: cajero automático de otros bancos	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente: cajero automático del extranjero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente: banca por teléfono	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente: banca por internet	\$250.00 M.N.	Por evento

## Cuenta Hey SmartX

Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de las disposiciones aplicables.

Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play. Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.

(1) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7mo mes.

(2) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

Cuenta Nivel 4: Limitada a depósitos mensuales hasta 30 mil UDIS.

Abreviaturas: USD (Dólar Americano), MN (Moneda Nacional), App (Aplicación), UDI (Unidades de Inversión).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>



# Tarjeta de Crédito Hey

## Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Tasa de interés (anual variable) Tradicional Con Garantía	<sup>1</sup> TIIIE +20.00% - 120.00% Desde <sup>1</sup> TIIIE + 15.00%	Mínima / Máxima Mínima
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo; (cajero)	6% sobre el monto de la transacción	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo; (cajero: automático de otros bancos)	6% sobre el monto de la transacción	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo; (cajero: automático del extranjero)	6% sobre el monto de la transacción	Por evento
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por pago tardío	\$300.00 M.N.	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Comisión de Administración de Tarjeta del titular <sup>2</sup>	\$600.00 M.N.	Anual

<sup>1</sup>Tasa TIIIE de Fondeo Compuesta por Adelantado plazo de 28 días.

Comisiones sin I.V.A y en Moneda Nacional (M.N.), sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | El cobro de la comisión en cajeros (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

### Tarjeta de Crédito Hey

**Costo Anual Total (CAT) CAT PROMEDIO 66.6% Sin IVA.** Tasa anual de interés promedio ponderada del **51.40%**

Tasa Variable. Administración de Tarjeta del Titular **\$600 sin IVA.** Cálculo realizado el 31 de agosto del 2024. Vigencia de la oferta al 28 de febrero del 2025.

<sup>2</sup> Anualidad = Comisión de Administración de Tarjeta del Titular. El beneficio de recompensas aplica 1% en compras con tarjeta física y virtual, más 1% adicional en compras con tarjeta virtual en comercios participantes. El límite máximo mensual de recompensas generadas corresponderá al 1% de la línea de crédito. Condicionado al contratar la Anualidad. Para mayor información consulta términos y condiciones.

"Hey, Banco" es una marca registrada propiedad de Banco Regional SA Institución de Banca, Múltiple Banregio Grupo Financiero. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos de contratación en [banco.hey.inc](http://banco.hey.inc)

# Crédito Personal Hey

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Contratación - crédito	<b>2.50%</b> sobre el monto financiado	Única
Tasa de Interés Anual Fija	Desde <b>25.00%</b> hasta <b>120.00%</b>	No aplica
Tasa de Interés Anual Moratoria	Tasa pactada por 2	Por evento

## Crédito Personal Hey

Costo Anual Total (CAT) Crédito Personal Hey CAT PROMEDIO **56.6%** Sin IVA. Tasa de Interés Anual Fija. Vigencia de la oferta 30 de abril de 2025. Cálculo realizado el 31 de octubre de 2024. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play. La tasa varía en función de la calificación del buró de cada cliente.

# Inversión Hey

## Ciente Hey

**Ganancia Anual Total: GAT nominal 5.65% / GAT real 1.77% antes de impuestos** por un rango de \$1,000 a \$50,000,000 de pesos y un periodo de 7 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 20 de Diciembre de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 5.50% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.

**Ganancia Anual Total: GAT nominal 6.70% / GAT real 2.78% antes de impuestos**, por un rango de \$1,000 a \$50,000,000 de pesos y un período de 28 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 20 de Diciembre de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 6.50% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.

## Hey Pro / FAN

**Ganancia Anual Total: GAT nominal 9.96% / GAT real 5.92% antes de impuestos**, por un rango de \$1,000 a \$50,000,000 de pesos y un período de 7 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 20 de Diciembre de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 9.50% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.

**Ganancia Anual Total: GAT nominal 12.13% / GAT real 8.01% antes de impuestos**, por un rango de \$1,000 a \$50,000,000 de pesos y un período de 28 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 20 de Diciembre de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 11.50% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.

## Persona Moral

**Ganancia Anual Total: GAT nominal 8.86% / GAT real 4.87% antes de impuestos** por un rango de \$1,000 a \$1,000,000,000 de pesos y un periodo de 7 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 20 de Diciembre de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 8.50% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.

**Ganancia Anual Total: GAT nominal 9.38% / GAT real 5.37% antes de impuestos** por un rango de \$1,000 a \$1,000,000,000 de pesos y un periodo de 28 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 20 de Diciembre de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 9% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

# Cuenta Hey Negocios B

## Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Emisión de tarjeta adicional	\$150.00 M.N.	Por evento
Envío de tarjeta; (domicilio)	\$150.00 M.N.	Por evento
Emisión de Tarjeta titular	\$30.00 M.N.	Por evento
Penalización por inactividad; mensual <sup>2</sup> (a partir del 7mo mes)	\$50.00 M.N.	Mensual
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00 M.N.	Por evento
Contratación - paquete de beneficios; Membresías Hey <sup>5</sup>	\$200.00 M.N.	Mensual
Cajeros Automáticos	Monto	Periodicidad
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	\$30.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero automático de otros bancos	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero automático del extranjero	\$250.00 M.N.	Por evento
Consulta de movimientos; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Banca por Internet	Monto	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente; banca por internet	\$250.00 M.N.	Por evento
Transferencia - recepción; (internacional)	\$15.00 USD	Por evento
Transferencia - envío ; (CECOBAN; banca por internet) <sup>3</sup>	\$3.00 M.N.	Por evento
Transferencia - envío ; (SPEI; banca por internet) <sup>3</sup>	\$3.00 M.N.	Por evento
Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional (banca por internet)	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet) <sup>4</sup> (A partir del 3ro)	\$150.00 M.N.	Por evento

Banca por Teléfono	Monto	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	\$250.00 M.N.	Por evento

Servicio de Pagos	Monto	Periodicidad
Por instrucciones de cargo (domiciliación)	\$3.50 M.N.	Por evento

## Cuenta Hey Negocios B

**\*Ganancia Anual Total: GAT nominal 9.38% / GAT real 5.37% antes de impuestos**, por una inversión de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 26 de Diciembre de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 9% antes de impuestos<sup>1</sup>**. La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Producto en Moneda Nacional. <https://banco.hey.inc> | (1) El pago de rendimientos está sujeto a Términos y Condiciones que podrá ver disponible en nuestra plataforma. | (2) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del séptimo mes. | (3) Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) y/o Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) se cobrará a partir del sexto evento por mes (el acumulado de ambas comisiones). | (4) Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (TOKEN), se cobrará a partir del tercer dispositivo. | (5) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones. | El cobro de las comisiones en otra divisa se realizará en M.N. al tipo de cambio vigente. | El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras. | Abreviaturas: UDI (Unidades de Inversión), App (Aplicación), M.N. (Moneda Nacional), USD (Dólar Americano), SPEI (Sistema de Pagos Electrónico Interbancario), CECOBAN (Centro de Cómputo Bancario).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

# Cuenta Hey Negocios

## Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Emisión de tarjeta adicional	\$150.00 M.N.	Por evento
Envío de tarjeta; (domicilio)	\$150.00 M.N.	Por evento
Emisión de Tarjeta titular	\$30.00 M.N.	Por evento
Penalización por inactividad; mensual <sup>2</sup> (a partir del 7mo mes)	\$50.00 M.N.	Mensual
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00 M.N.	Por evento
Contratación - paquete de beneficios; Membresías Hey <sup>5</sup>	\$200.00 M.N.	Mensual
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	\$150.00 M.N.	Por evento
Cajeros Automáticos	Monto	Periodicidad
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	\$30.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero automático de otros bancos	\$250.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; cajero automático del extranjero	\$250.00 M.N.	Por evento
Consulta de movimientos; (cajero: automático del extranjero)	\$10.00 M.N.	Por evento
Banca por Internet	Monto	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente; banca por internet	\$250.00 M.N.	Por evento
Transferencia - recepción; (internacional)	\$15.00 USD	Por evento
Transferencia - envío ; (CECOBAN; banca por internet) <sup>3</sup>	\$3.00 M.N.	Por evento
Transferencia - envío ; (SPEI; banca por internet) <sup>3</sup>	\$3.00 M.N.	Por evento
Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional (banca por internet)	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet) <sup>4</sup> (A partir del 3ro)	\$150.00 M.N.	Por evento

Banca por Teléfono	Monto	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	\$250.00 M.N.	Por evento

Servicio de Pagos	Monto	Periodicidad
Por instrucciones de cargo (domiciliación)	\$3.50 M.N.	Por evento

## Cuenta Hey Negocios

**\*Ganancia Anual Total: GAT nominal 9.38% / GAT real 5.37% antes de impuestos**, por una inversión de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 20 de Diciembre de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 9% antes de impuestos<sup>1</sup>**. La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Producto en Moneda Nacional. <https://banco.hey.inc> | (1) El pago de rendimientos está sujeto a Términos y Condiciones que podrá ver disponible en nuestra plataforma. | (2) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del séptimo mes. | (3) Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) y/o Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) se cobrará a partir del sexto evento por mes (el acumulado de ambas comisiones). | (4) Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (TOKEN), se cobrará a partir del tercer dispositivo. | (5) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones. | El cobro de las comisiones en otra divisa se realizará en M.N. al tipo de cambio vigente. | El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras. | Abreviaturas: UDI (Unidades de Inversión), App (Aplicación), M.N. (Moneda Nacional), USD (Dólar Americano), SPEI (Sistema de Pagos Electrónico Interbancario), CECOBAN (Centro de Cómputo Bancario).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

# Ahorro Hey Negocios

## Comisiones para cuentas Ahorro Hey Negocios

Concepto	Monto	Moneda	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00	M.N.	Por evento
Banca por Teléfono	Monto	Moneda	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	\$250.00	M.N.	Por evento

## Ahorro Hey Negocios

“Hey, Banco” es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero. |

**Ganancia Anual Total: GAT nominal 4.07% / GAT real 0.30% antes de impuestos**, por una inversión de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 23 de Octubre del 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 4.00% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play.

Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), App (Aplicación).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>



# Ahorro Hey Negocios B

## Comisiones para cuentas Ahorro Hey Negocios B

Concepto	Monto	Moneda	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00	M.N.	Por evento
Banca por Teléfono	Monto	Moneda	Periodicidad
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	\$250.00	M.N.	Por evento

## Ahorro Hey Negocios B

“Hey, Banco” es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero. |

**Ganancia Anual Total: GAT nominal 4.07% / GAT real 0.30% antes de impuestos**, por una inversión de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 23 de Octubre del 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 4.00% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play.

Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), App (Aplicación).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

# Tarjeta Hey Negocios

## Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Tasa de interés anual variable Tradicional Con Garantía	<sup>1</sup> TIIIE + 20.00% - 100.00% Desde <sup>1</sup> TIIIE + 15.00%	Mínima/Máxima Mínima
Disposición del Crédito en Efectivo; (cajero)	\$200.00 M.N.	Por evento
Disposición del Crédito en Efectivo; (Cajero: automático de otros bancos) <sup>2</sup>	\$200.00 M.N.	Por evento
Disposición del Crédito en Efectivo; (cajero: automático del extranjero) <sup>2</sup>	\$200.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero) <sup>2</sup>	\$10.00 M.N.	Por evento
Emisión de Tarjeta Adicional	\$200.00 M.N.	Por evento
Reposición de Tarjeta Adicional; por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de Tarjeta del Titular; Por desgaste	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de Tarjeta del Titular; Por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Penalización por pago tardío	\$300.00 M.N.	Por evento
Penalización por aclaración improcedente	\$250.00 M.N.	Anual
Envío de tarjeta; (domicilio)	\$150.00 M.N.	Anual
Administración de Tarjeta del Titular Personas Físicas con Actividad Empresarial <sup>3</sup>	\$600.00 M.N.	Por evento
Administración de Tarjeta del Titular Personas Morales <sup>3</sup>	\$1,200.00 M.N.	Por evento

<sup>1</sup>Tasa TIIIE de Fondeo Compuesta por Adelantado a plazo de 28 días.

## Tarjeta Hey Negocios

**Costo Anual Total (CAT) Tarjeta Hey Negocios CAT PROMEDIO 73.5% Sin IVA.** Tasa anual de interés promedio ponderada del **55.82%.** Tasa Variable. Administración de Tarjeta del Titular **\$1,200 sin IVA.** Cálculo realizado el 30 de noviembre de 2024. Vigencia de la oferta 30 de mayo de 2025.

<sup>2</sup>El cobro de las comisiones Disposición del Crédito en Efectivo; (Cajero: automático de otros bancos); Disposición del Crédito en Efectivo; (cajero: automático del extranjero) y Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

<sup>3</sup>Anualidad = Comisión de Administración de Tarjeta del Titular. El beneficio de recompensas aplica 1% en compras con tarjeta física y virtual, más 1% adicional en compras con tarjeta virtual en comercios participantes. El límite máximo mensual de recompensas generadas corresponderá al 1% de la línea de crédito. Condicionado al contratar la Anualidad. Para mayor información consulta términos y condiciones. Comisiones sin I.V.A y en Moneda Nacional (M.N.), sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

"Hey, Banco" es una marca registrada propiedad de Banco Regional SA Institución de Banca, Múltiple Banregio Grupo Financiero. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos de contratación en [banco.hey.inc](http://banco.hey.inc)

# Crédito Simple Hey Negocios TF

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Apertura	Hasta el 2.00% sobre monto a financiar	Al celebrar el contrato
Tasa de interés Moratoria	Tasa pactada por 2	Por evento
Tasa de interés anual	Tasa fija desde 20.4% La tasa se define de acuerdo al monto y plazo.	Por evento

## Crédito Simple Hey Negocios

**Costo Anual Total (CAT) Crédito Simple Hey Negocios TF. CAT promedio 24.9% sin I.V.A.** Tasa de interés anual fija. Vigencia de la oferta 03 de mayo de 2024. Cálculo realizado 03 de noviembre de 2023.

La contratación de los productos o servicios adicionales o ligados a los productos y servicios aquí ofertados, podrá ser realizada por el cliente a través del tercero que estime conveniente. Producto en Moneda Nacional y disponible a través de App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de disposiciones aplicables. Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), App (Aplicación).

# Crédito Simple Hey Negocios TV

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Apertura	Hasta el 2.00% sobre monto a financiar	Al celebrar el contrato
Tasa de interés Moratoria	Tasa pactada por 2	Por evento
Tasa de interés anual	Tasa variable desde TIIE + 6.90 La tasa se define de acuerdo al monto y plazo.	Por evento

## Crédito Simple Hey Negocios

**Costo Anual Total (CAT) Crédito Simple Hey Negocios TV. CAT promedio 28.1% sin I.V.A.** Tasa de interés anual variable. Vigencia de oferta 03 de mayo de 2024. Cálculo realizado 03 de noviembre de 2023.

La contratación de los productos o servicios adicionales o ligados a los productos y servicios aquí ofertados, podrá ser realizada por el cliente a través del tercero que estime conveniente. Producto en Moneda Nacional y disponible a través de App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de disposiciones aplicables. Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), App (Aplicación).

# Crédito Revolvente

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Apertura	2.00% sobre el monto financiado	Al celebrar contrato
Tasa de interés Moratoria	Tasa ordinaria por 2 (aplica a partir del primer día de atraso).	Por evento
Tasa de interés anual variable	Desde TIIE +6.90%	Por evento

## Crédito Revolvente Hey Negocios

**Costo Anual Total (CAT) Crédito Revolvente Hey Negocios TV. CAT promedio 26% sin I.V.A.** Tasa de interés anual variable. Vigencia de la oferta 3 de mayo del 2024. Cálculo realizado 3 de noviembre de 2023.

La contratación de los productos o servicios adicionales o ligados a los productos y servicios aquí ofertados, podrá ser realizada por el cliente a través del tercero que estime conveniente. Producto en Moneda Nacional y disponible a través de App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de disposiciones aplicables. Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), App (Aplicación).

# Crédito de Auto Hey Negocios

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad	N/A	Anual
Contratación-Crédito	2%	Al celebrar un contrato
Disposición	N/A	Por evento
Pre-Pago	N/A	N/A
Tasa de Interés Moratoria <sup>2</sup>	Tasa pactada por 2	Por evento
Penalización por Pago Tardío <sup>1</sup>	10%	Por evento

## Crédito de Auto Hey Negocios

### Costo Anual Total (CAT)

**Crédito de Auto Hey Negocios CAT PROMEDIO 26.9% Sin IVA.** Tasa de Interés Anual Fija. Vigencia de la oferta 30 de Marzo de 2025. Cálculo realizado el 30 de Septiembre de 2024.

\*Tasa de interés anual fija. | \*Producto en Moneda Nacional y disponible a través del canal web impulsado por banregio. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. 1. La penalización por pago tardío aplica dentro de los primeros 6 meses de no pago. 2. La tasa de interés moratoria aplica cuando se exceden los 6 meses de no pago, es decir que a partir del 7mo mes. sustituye la comisión de penalización por pago tardío.

# Crédito de Auto Hey Negocios con Seguro Financiado

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad	N/A	Anual
Contratación-Crédito	2%	Al celebrar un contrato
Disposición	N/A	Por evento
Pre-Pago	N/A	N/A
Tasa de Interés Moratoria <sup>2</sup>	Tasa pactada por 2	Por evento
Penalización por pago Tardío <sup>1</sup>	10%	Por evento

## Crédito de Auto Hey Negocios

### Costo Anual Total (CAT)

**Crédito de Auto Hey Negocios con Seguro Financiado CAT PROMEDIO 30.1% Sin IVA.** Tasa de Interés Anual Fija.

Vigencia de la oferta 30 de Marzo de 2025. Cálculo realizado el 30 de Septiembre de 2024.

\*Tasa de interés anual fija. | \*Producto en Moneda Nacional y disponible a través del canal web impulsado por banregio. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. 1. La penalización por pago tardío aplica dentro de los primeros 6 meses de no pago. 2. La tasa de interés moratoria aplica cuando se exceden los 6 meses de no pago, es decir que a partir del 7mo mes, sustituye la comisión de penalización por pago tardío.

# Crédito de Auto Hey

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad	N/A	Anual
Contratación-Crédito	2%	Al celebrar un contrato
Disposición	N/A	Por evento
Pre-Pago	N/A	N/A
Tasa de Interés Moratoria <sup>2</sup>	Tasa pactada por 2	Por evento
Penalización por Pago Tardío <sup>1</sup>	10%	Por evento

## Crédito de Auto Hey

### Costo Anual Total (CAT)

**Crédito de Auto Hey CAT PROMEDIO 27.3% Sin IVA.** Tasa de Interés Anual Fija. Vigencia de la oferta 30 de Marzo de 2025. Cálculo realizado el 30 de Septiembre de 2024.

\*Tasa de interés anual fija. | \*Producto en Moneda Nacional y disponible a través del canal web impulsado por banregio. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. 1. La penalización por pago tardío aplica dentro de los primeros 6 meses de no pago. 2. La tasa de interés moratoria aplica cuando se exceden los 6 meses de no pago, es decir que a partir del 7mo mes. sustituye la comisión de penalización por pago tardío.



# Crédito de Auto Hey con Seguro Financiado

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad	N/A	Anual
Contratación-Crédito	2%	Al celebrar un contrato
Disposición	N/A	Por evento
Pre-Pago	N/A	N/A
Tasa de Interés Moratoria <sup>2</sup>	Tasa pactada por 2	Por evento
Penalización por pago Tardío <sup>1</sup>	10%	Por evento

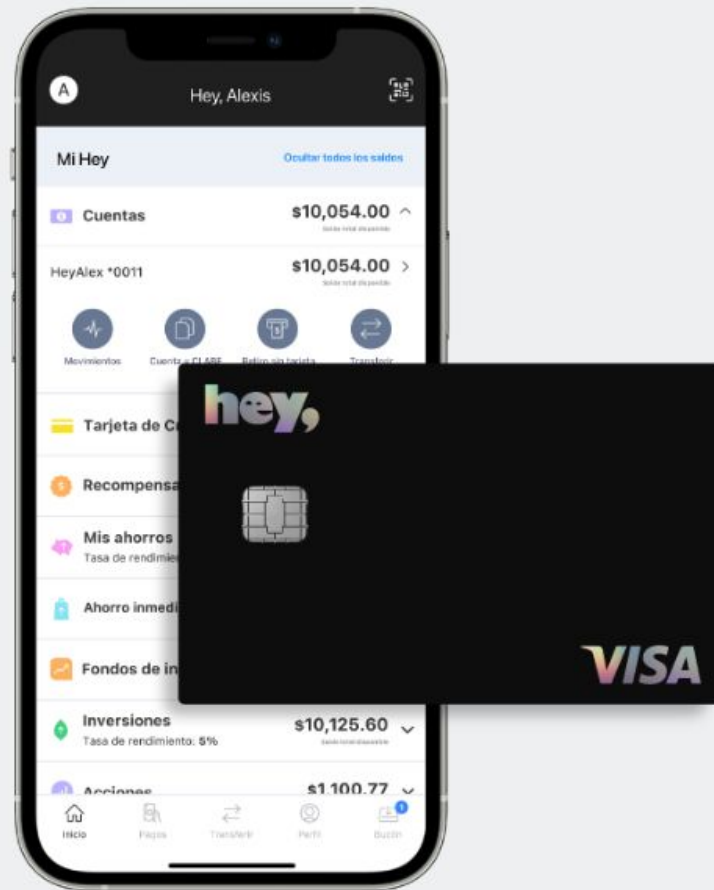
## Crédito de Auto Hey con Seguro Financiado

### Costo Anual Total (CAT)

**Crédito de Auto Hey con Seguro Financiado CAT PROMEDIO 32.3% Sin IVA.** Tasa de Interés Anual Fija. Vigencia de la oferta 30 de Marzo de 2025. Cálculo realizado el 30 de Septiembre de 2024.

\*Tasa de interés anual fija. | \*Producto en Moneda Nacional y disponible a través del canal web impulsado por banregio. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. 1. La penalización por pago tardío aplica dentro de los primeros 6 meses de no pago. 2. La tasa de interés moratoria aplica cuando se exceden los 6 meses de no pago, es decir que a partir del 7mo mes, sustituye la comisión de penalización por pago tardío.

# hey, banco



# hey, banco

“Hey, Banco” es una marca registrada propiedad de Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.banco.hey.inc](http://www.banco.hey.inc)

Contáctanos al teléfono:

**81 HEY BANCO (4392-2626)**



Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

(55) 5340 0999

Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

# banregio

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

**Centro de Atención a Clientes:**

Desde Monterrey y otras ciudades: 81 439 22626

EUA y Canadá: (888) 443 9435

Resto del mundo: 1 (303) 9671098

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):**

Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, C.P. 66470, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

81 2267 3446

Correo electrónico: [transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com)

Página de internet: [www.banco.hey.inc](http://www.banco.hey.inc)

Página de Internet

[www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)